

Evaluasi user experience pada situs web cryptocurrency berdasarkan aspek kepercayaan = User experience evaluation on the cryptocurrency website by trust aspect

Bagus Anugrah Ramadhan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20472403&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Portal yang menjadi public ledger cryptocurrency menjadikan suatu kompetisi situs web terbaik dan mudah dipercaya oleh publik. Kemudahan untuk dipercaya tersebut merupakan suatu dimensi yang dapat diukur dari User Experience UX. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi user experience penggunaan tiga situs web cryptocurrency yang paling sering diakses dari Indonesia. Evaluasi yang dilakukan bertujuan mengetahui faktor yang mempengaruhi kepercayaan pengguna melalui desain interface dan dapat mengaplikasikannya pada suatu desain baru. Metode meliputi Performance Metrics, Post-Task Rating, Post-Session Rating, dan Experiential Overview dan eyetracking device. Berdasarkan hasil penelitian evaluasi keseluruhan situs web, situs web Indodax paling unggul. Hasil dari evaluasi kemudian diaplikasikan pada sebuah rancangan baru menggunakan software Invision dan diujikan kembali untuk melihat perbandingan responden pada saat penggunaan pertama. Hasil dari penelitian adalah penilaian, rekomendasi, dan desain tampilan situs web cryptocurrency yang trustworthy berdasarkan user experience.

ABSTRACT

A portal into the public ledger cryptocurrency makes a competition of the best web sites and easily trusted by the public. These are believed to constitute a measurable dimensions of User Experience UX. This study aims to evaluate the user experience of the use of the three web sites most frequently accessed cryptocurrency from Indonesia. The evaluation conducted aimed at knowing the factors that influence user trust through the design of the interface and can be installed on a new design. Methods include Performance Metrics, Post Task Rating, Post Session Rating, and Experiential Overview and eye tracking device. Based on the results of research, in the overall evaluation of the web site, the web site is the most superior of Indodax. The results of the evaluation are then applied on a new design using the software Invision and examined again to see a comparison of the respondent at the time of first use. The result of the research is the assessment, recommendations, and design the look of the web site cryptocurrency are trustworthy based on user experience.