

Model sistem pelayanan keperawatan berkesinambungan untuk meningkatkan kepuasan pasien dan menyingkatkan waktu penyembuhan luka operasi = Continuity of care system model in improving satisfaction and shorten of wound healing time

Imam Makhrus, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20468096&lokasi=lokal>

Abstrak

Tingginya tingkat hunian rumah sakit telah mendorong kebijakan untuk memulangkan pasien secara dini. Risiko infeksi luka operasi tidak hanya terjadi selama perawatan di rumah sakit. Infeksi luka operasi dapat juga terjadi ketika pasien sudah pulang dari rumah sakit. Kesinambungan pelayanan perawatan diperlukan agar tidak terjadi infeksi luka operasi selama pasien membutuhkan perawatan. Tujuan penelitian adalah mengembangkan model sistem pelayanan keperawatan berkesinambungan pasien operasi untuk peningkatan kepuasan dan menyingkatkan waktu penyembuhan luka operasi. Metode penelitian meliputi tahap satu dilakukan penelitian kualitatif melalui focus group discussion dengan peserta perawat pelaksana, kepala ruangan, dan perawat manajer di rumah sakit umum daerah Karawang berjumlah 25 orang, wawancara mendalam terhadap 8 partisipan, dan uji coba model dengan sampel sebanyak 140 orang di RSUD Karawang dan RSUD Bayu Asih Purwakarta. Pada tahap tiga dilakukan uji coba model dengan metode kuasi eksperimen. Hasil penelitian tahap satu adalah terdapat empat tema dan enam subtema. Hasil penelitian tahap tiga adalah variabel jenis luka operasi berpengaruh terhadap lama kesembuhan luka operasi. Lama kesembuhan luka operasi lebih cepat 5 hari pada kelompok intervensi. Tingkat kepuasan kelompok intervensi lebih tinggi dibandingkan dengan kelompok kontrol. Model sistem pelayanan keperawatan berkesinambungan pasien operasi sangat penting diterapkan pada pelayanan keperawatan untuk meningkatkan kepuasan pasien dan penyingkatan waktu penyembuhan luka operasi.

<hr />

The high level of hospital occupancy had prompted policies to repatriate patients early. Surgical site infection risk did not only occur during hospitalization, surgical site infection could also occur when the patient have been discharged from the hospital. Continuity of care intervention was required to avoid surgical wound infections as long as the patient needed. Objective of this study was to explore the existing situation of continuity of nursing care system for surgical patient, especially monitoring service to prevent surgical site infection. Research method include the first stage was conducted qualitative research through focus group discussion with the staff nurses, head nurses, and nurse managers in public hospitals Karawang area amounted to 25 people and test model with a sample of 140 people in public hospital Karawang and public hospital Bayu Asih. In the third phase experimental model was conducted with quasi experimental method. The result of the study was found 4 themes and 6 subthemes in continuity of care flow of surgical patient. Longer wound healing was 5 days faster in the intervention group. The level of satisfaction of the intervention group was higher than the control group. Continuity of care system model in surgery patients was very important to be applied in nursing care to improve patient satisfaction and shorten wound healing time.