

Perbandingan validitas dua kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan di Instalasi Hemodialisis Rumah Sakit Haji Jakarta tahun 2017 = A comparison of validity of two patient satisfaction questionnaires to service at Hemodialysis Installation of Haji Hospital Jakarta in 2017

Linda Susanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20467862&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Perbandingan Validitas Dua Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Instalasi Hemodialisis Rumah Sakit Haji Jakarta Tahun 2017 xvii 72 halaman, 7 tabel, 6 gambar, 10 lampiran Kuesioner yang sah merupakan persyaratan untuk menghasilkan data pengukuran yang akurat. Kuesioner yang terdiri dari beberapa pertanyaan yang relevan dengan keadaan yang diukur didapatkan data pengukuran yang valid dan sesuai sasaran. Data yang berasal dari hasil pengukuran digunakan sebagai alat evaluasi untuk melakukan perbaikan dalam menentukan keputusan sesuai dengan masalah yang spesifik dan prioritas. Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan validitas pada dua kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan di instalasi hemodialisis Rumah Sakit Haji Jakarta. Pengukuran kepuasan pasien di instalasi hemodialisis dengan menggunakan Instrumen Evaluasi Persepsi Pasien/Keluarga Terhadap Mutu Asuhan Keperawatan Hemodialisa dan kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan di instalasi hemodialisis Rumah Sakit Haji Jakarta dengan model servqual. Penelitian menggunakan desain cross sectional dengan analisis data kuantitatif yang meliputi analisis univariat untuk mendapatkan gambaran tingkat kepuasan pasien berdasarkan dua kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan di instalasi hemodialisis Rumah Sakit Haji Jakarta, dan analisis bivariat untuk mengukur validitas Instrumen Evaluasi Persepsi Pasien/Keluarga Terhadap Mutu Asuhan Keperawatan Hemodialisa yang dibandingkan dengan kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan di instalasi hemodialisis Rumah Sakit Haji model servqual. Hasil dan pembahasan penelitian menunjukkan bahwa pada uji validitas sewaktu dan prediktif Instrumen Evaluasi Persepsi Pasien/Keluarga Terhadap Mutu Asuhan Keperawatan Hemodialisa menunjukkan nilai sensitivitas 81,3, spesifisitas 35,7, NPP 59,1 dan NPN 62,5. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa Instrumen Evaluasi Persepsi Pasien/Keluarga Terhadap Mutu Asuhan Keperawatan Hemodialisa kurang valid dalam mengukur kepuasan pasien setelah dibandingkan dengan instrumen kepuasan pasien terhadap pelayanan di instalasi hemodialisis model servqual. Kata kunci: Validitas, kuesioner, kepuasan pasien, hemodialisis, servqual.

<hr>

<i>ABSTRACT</i>

A Comparison of Validity of Two Patient Satisfaction Questionnaires to Service at Hemodialysis Installation of Haji Hospital Jakarta in 2017 xvii 72 pages, 7 tables, 6 pictures, 10 attachments A valid questionnaire is a requirement to produce accurate measurement data. Questionnaires consisting of several questions relevant to the measured condition obtained valid measurement data and targeted. The data derived from the measurement results are used as an evaluation tool to make improvements in determining decisions

according to specific problems and priorities. This study aims to compare the validity of two patient satisfaction questionnaires to services at hemodialysis installation of Haji Jakarta Hospital. Measuring patient satisfaction at hemodialysis installation by using Patient Family Perception Evaluation Instrument on Hemodialysis Nursing Care Quality and patient satisfaction questionnaire on service at hemodialysis installation of Haji Hospital Jakarta with SERVQUAL model. The study used cross-sectional design with quantitative data analysis which included univariate analysis to get description of patient satisfaction level based on two patient satisfaction questionnaires to service at hemodialysis installation of Haji Jakarta Hospital, and bivariate analysis to measure validity of Patient Family Perception Evaluation Instrument on Nursing Care Quality Hemodialysis compared with patient satisfaction questionnaire to service in hemodialysis installation Haji Hospital SERVQUAL model. The results and discussion of the research indicate that in the validity test at the time and predictive of Patient Family Perception Evaluation Instrument on Hemodialysis Nursing Quality showed 81,3 sensitivity value, 35,7 specificity, 59,1 NPP and NPN 62,5 . The results of this study indicate that Patient Family Perception Evaluation Instrument on Hemodialysis Nursing Quality is less valid in measuring patient satisfaction after compared with patient satisfaction instrument to service in SERVQUAL hemodialysis model installation. **Keywords** Validity, questionnaires, patient satisfaction, hemodialysis, SERVQUAL