

Implementasi aplikasi sigahantan dalam rangka mewujudkan program promoter kapolri guna menciptakan budaya organisasi modern pada Polres Metro Jakarta Barat = Implementation of sigahantan applications in order to translate kapolri promoter program to create modern organization culture in Metro Police Resort West Jakarta

Reza Arif Hadafi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20467423&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini membahas hasil penelitian tentang implementasi aplikasi Sigahantan dalam rangka mewujudkan program Promoter Kapolri guna menciptakan budaya organisasi modern pada Polres Metro Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif-kualitatif yang bersumber dari data primer dan sekunder dengan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme respon atas permintaan dukungan kepolisian yang disampaikan oleh masyarakat melalui aplikasi Sigahantan dilakukan oleh Polresta Jakarta Barat dalam mengantisipasi kejahatan di wilayah Kota Jakarta Barat melalui penerapan sistem ring atau kelompok terdekat sehingga petugas kepolisian terdekat yang akan merespon permintaan bantuan tersebut. Masyarakat dapat memberitahukan kejadian melalui media komunikasi dengan penerapan sistem HP to HP, tanpa harus datang ke pos polisi. Dalam aplikasi tersebut, polisi bekerja sama dengan 12 dua belas lembaga, seperti pemadam kebakaran, PLN, Ambulans, SatpolPP, TNI dan instansi lainnya di Jakarta Barat, sehingga Polisi dapat membantu memanggil lembaga tersebut saat dibutuhkan oleh masyarakat. Selain itu peran kepemimpinan dan budaya organisasi pada Polres Metro Jakbar juga dapat mendukung pelaksanaan aplikasi Sigahantan sebagai wujud modernisasi budaya organisasi di bidang pelayanan publik dengan melakukan pembaharuan perbaikan manajemen organisasi yang dapat memotivasi personil kepolisian baik di tingkat pimpinan maupun anggotanya untuk turut mensukseskan program-program yang dicanangkan organisasinya. Salah satunya dengan menerapkan manajemen yang berbasis pada sistem kerja punish and reward. Sistem kerja tersebut terus dipantau oleh Kapolres dan Wakapolres selaku penanggung jawab sehingga terlihat jelas adanya permintaan bantuan, tindak lanjut penanganan maupun hasilnya. Penerapan sistem kerja dengan pemberian punish and reward tersebut diharapkan dapat mewujudkan tujuan organisasi kepolisian yang pada akhirnya akan menciptakan keamanan dan ketertiban di masyarakat.

<hr>

ABSTRACT

This thesis discusses the results of research on the implementation of Sigahantan application in order to translate Kapolri Promoter program to create a modern organizational culture in Metro Police Resort West Jakarta. This research is made by descriptive qualitative method that comes from primary and secondary data with data collection method which is done through interview, observation and document review. The result of the research shows that the response mechanism of police assistance request submitted by the community through Sigahantan application is done by Polresta West Jakarta in anticipating crimes in West Jakarta City area through the implementation of ring system or closest group so that the nearest police officer will respond to the assistance request. Communities can notify events through communication media with the

implementation of the HP to HP system, without having to come to the police station. In the application, the police cooperate with 12 twelve institutions, such as fire brigade, PLN, ambulance, Satpol PP, TNI and other agencies in West Jakarta, so that Police can help calling the institution when needed by the community. In addition, the role of leadership and organizational culture in Polres Metro West Jakarta can also support the implementation of Sigatana application as a form of modernization of organizational culture in the field of public service by doing renewal improvement of organizational management that can motivate police personnel both at the leadership level and its members to participate in successing the programs proclaimed by organization. One of them is by implementing management based on punish and reward work system. The work system shall continuously monitored by Kapolres and Wakapolres as the person in charge so the implementation mechanism would be clear when there is a request for assistance, the follow up handling and the result. The implementation of the working system with the provision of punish and reward is expected to actualized the goals of police organizations that will ultimately create security and order in society.