

Implementasi aplikasi sigahtan dalam rangka mewujudkan program promoter kapolri guna menciptakan budaya organisasi modern pada Polres Metro Jakarta Barat = Implementation of sigahtan applications in order to translate kapolri promoter program to create modern organization culture in Metro Police Resort West Jakarta

Reza Arif Hadafi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20467423&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tesis ini membahas hasil penelitian tentang implementasi aplikasi Sigahtan dalamrangka mewujudkan program Promoter Kapolri guna menciptakan budaya organisasimodern pada Polres Metro Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan dengan metodedeskriptif-kualitatif yang bersumber dari data primer dan sekunder dengan metodepengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan telaahandokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme respon atas permintaandumungkungan kepolisian yang disampaikan oleh masyarakat melalui aplikasi Sigahtanlakukan oleh Polrestro Jakarta Barat dalam mengantisipasi kejahatan di wilayah KotaJakarta Barat melalui penerapan system ring atau kelompok terdekat sehingga petugaskepolisian terdekat yang akan merespon permintaan bantuan tersebut. Masyarakat dapatmemberitahukan kejadian melalui media komunikasi dengan penerapan sistem HP toHP, tanpa harus datang ke pos polisi. Dalam aplikasi tersebut, polisi bekerja samadengan 12 dua belas lembaga, seperti pemadam kebakaran, PLN, Ambulans, SatpolPP, TNI dan instansi lainnya di Jakarta Barat, sehingga Polisi dapat membantumemanggil lembaga tersebut saat dibutuhkan oleh masyarakat. Selain itu perankepemimpinan dan budaya organisasi pada Polres Metro Jakbar juga dapat mendukungpelaksanaan aplikasi Sigahtan sebagai wujud modernisasi budaya organisasi di bidangpelayanan publik dengan melakukan pembaharuan perbaikan manajemen organisasiyang dapat memotivasi personil kepolisian baik di tingkat pimpinan maupun anggotanyauntuk turut mensukseskan program-program yang dicanangkan organisasinya. Salahsatunya dengan menerapkan manajemen yang berbasis pada sistem kerja punish andreward. Sistem kerja tersebut terus dipantau oleh Kapolres dan Wakapolres selakupenanggung jawab sehingga terlihat jelas adanya permintaan bantuan, tindak lanjutpenanganan maupun hasilnya. Penerapan sistem kerja dengan pemberian punish andreward tersebut diharapkan dapat mewujudkan tujuan organisasi kepolisian yang padaakhirnya akan menciptakan keamanan dan ketertiban di masyarakat.

<hr>

ABSTRACT

This thesis discusses the results of research on the implementation of Sigahtanapplication in order to translate Kapolri Promoter program to create a modernorganizational culture in Metro Police Resort West Jakarta. This research is made bydescriptive qualitative method that comes from primary and secondary data with datacollection method which is done through interview, observation and document review.The result of the research shows that the response mechanism of police assistancerequest submitted by the community through Sigahtan application is done by PolrestroWest Jakarta in anticipating crimes in West Jakarta City area through theimplementation of ring system or closest group so that the nearest police officer willrespond to the assistance request. Communities can notify events throughcommunication media with the

implementation of the HP to HP system, without having to come to the police station. In the application, the police cooperate with 12 twelve institutions, such as fire brigade, PLN, ambulance, Satpol PP, TNI and other agencies in West Jakarta, so that Police can help calling the institution when needed by the community. In addition, the role of leadership and organizational culture in Polres Metro West Jakarta can also support the implementation of Sigahtan application as a form of modernization of organizational culture in the field of public service by doing renewal improvement of organizational management that can motivate police personnel both at the leadership level and its members to participate in succeeding the programs proclaimed by organization. One of them is by implementing management based on punishment and reward work system. The work system shall continuously monitored by Kapolres and Wakapolres as the person in charge so the implementation mechanism would be clear when there is a request for assistance, the follow up handling and the result. The implementation of the working system with the provision of punishment and reward is expected to actualize the goals of police organizations that will ultimately create security and order in society.