

# Komitmen organisasi dan kepemimpinan pelayanan sebagai prediktor dari perilaku berbagi pengetahuan pada anggota kepolisian daerah metropolitan Jakarta Raya = Organizational commitment and servant leadership as the predictors of knowledge sharing among the Jakarta Regional metropolitan police officers

Andrettya Minagyta, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20465985&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah melihat pengaruh komitmen organisasi dan kepemimpinan pelayanan terhadap perilaku berbagi pengetahuan. Responden penelitian ini adalah 252 anggota polisi Polda Metro Jaya. Alat ukur yang digunakan adalah Knowledge Donating and Knowledge Collecting Scale, Three-Component Model Employee Commitment Survey, dan Servant Leadership Scale.

Hasil analisis regresi majemuk pada penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi normatif  $\beta = 0,203$ ,  $t_{247,4} = 2,99$ ,  $p < 0,01$  dan kepemimpinan pelayanan  $\beta = 0,401$ ,  $t_{247,4} = 6,77$ ,  $p < 0,01$  memengaruhi perilaku berbagi pengetahuan  $R^2 = 0,261$ ,  $p < 0,01$ . Dengan demikian, anggota kepolisian yang loyal terhadap organisasinya dan memiliki anggapan bahwa pemimpinnya memiliki karakter kepemimpinan pelayanan, cenderung lebih menampilkan perilaku berbagi pengetahuan.

Temuan dari penelitian ini dapat menjadi acuan bagi organisasi kepolisian, khususnya Polda Metro Jaya, untuk membangun lingkungan kerja yang dapat mendorong perilaku berbagi pengetahuan. Hal tersebut dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan soft-skill yang dapat mengembangkan karakteristik kepemimpinan pelayanan serta memberikan pelatihan keterampilan yang dapat meningkatkan komitmen normatif para anggota kepolisian.

.....The purpose of this study is to examine the effect of the organizational commitment and servant leadership upon employees' attitude towards knowledge sharing. The respondents are 252 police officers of Polda Metro Jaya. Instruments used within this study are Knowledge Donating and Knowledge Collecting Scale, Three Component Model Employee Commitment Survey, and Servant Leadership Scale. The result of the multiple regression analysis shows that normative commitment  $\beta = 0,203$ ,  $t_{247,4} = 2,99$ ,  $p < 0,01$  and servant leadership  $\beta = 0,401$ ,  $t_{247,4} = 6,77$ ,  $p < 0,01$  affect knowledge sharing  $R^2 = 0,261$ ,  $p < 0,01$ . Loyal police officers that have strong ties with the organization, and has perceived that their leaders have certain characteristics towards servant leadership, are more likely to engage in knowledge sharing.

These findings can be used as reference by police organisations, especially Polda Metro Jaya, to build work environment that promotes knowledge sharing. This can be done by giving training that can develop servant leadership skill as well as skill training that can increase normative commitment.