

# Kepercayaan interpersonal dan komunikasi virtual sebagai prediktor dari perilaku berbagi pengetahuan pada anggota Kepolisian Daerah Metropolitan Jakarta Raya = Interpersonal trust and virtual communication as the predictors of knowledge sharing among the Jakarta Regional Metropolitan Officers

Agustian Subijakko, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20465976&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Salah satu kunci dari kesuksesan dan keberlangsungan sebuah organisasi dalam dunia yang sangat dinamis serta kompetitif terletak pada ketersediaan pengetahuan Iahad, Oye, Salleh, 2011. Peneliti menduga bahwa dalam menyediakan pengetahuan tersebut dibutuhkan perilaku berbagi pengetahuan dari setiap anggota organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi dari kepercayaan interpersonal dan komunikasi virtual sebagai prediktor dari perilaku berbagi pengetahuan pada anggota Kepolisian Daerah Metropolitan Jakarta Raya. Berdasarkan data yang diperoleh dari 252 responden ditemukan bahwa terdapat kontribusi yang positif dan signifikan dari kepercayaan interpersonal dan komunikasi virtual dalam memprediksi perilaku berbagi pengetahuan  $R^2 = 0,46$ ;  $F_{2,12} = 107,56$ ,  $p < 0,001$  sebagai prediktor. Secara lebih khusus, komunikasi virtual  $\beta = 0,56$ ,  $p < 0,001$  memiliki kontribusi yang lebih besar dalam memprediksi perilaku berbagi pengetahuan dibandingkan kontribusi kepercayaan interpersonal  $\beta = 0,20$ ,  $p < 0,001$ . Penelitian ini memperluas penelitian sebelumnya terkait perilaku berbagi pengetahuan yang masih jarang dilakukan, khususnya dalam organisasi Kepolisian di Indonesia.

.....One of the key factors which is important for the success and the survival of an organization is the availability of knowledge Iahad, Oye, Salleh, 2011. The author assumes that knowledge sharing by all the members of an organization is necessary to support the availability of knowledge in an organization. This research was conducted to identify the contribution of interpersonal trust dan virtual communication usage as the predictors of knowledge sharing among The Jakarta Regional Metropolitan officers. Based on the data collected from 252 respondents, this research has found that there is a positive and significant contribution of interpersonal trust dan virtual communication on knowledge sharing among The Jakarta Regional Metropolitan officers  $R^2 0,46$ ,  $F_{2,12} 107.56$ ,  $p 0,001$ . It was also revealed that virtual communication usage s contribution  $0,56$ ,  $p 0,001$  towards knowledge sharing is higher than interpersonal trust s contribution  $0,20$ ,  $p 0,001$  . This study broadens the previous studies about knowledge sharing, especially in the Indonesian National Police Organization.