

Pengaruh quality of worklife terhadap turnover intention karyawan pada PT XYZ = The Impact of quality of worklife on employee turnover intention on PT XYZ

Clara Firstya Afivadilla, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20464727&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Quality of Worklife terhadap Turnover Intention pada karyawan tetap PT XYZ di kantor pusat. Quality of Worklife sebagai variabel independen dalam penelitian ini diukur dengan sembilan dimensi yaitu kompensasi yang adil, rasa bangga, partisipasi karyawan, pengembangan karir, penyelesaian konflik, komunikasi, keamanan kerja, kesehatan kerja, dan keselamatan kerja (Cascio, 2006); dan Turnover Intention sebagai variabel dependen dalam penelitian ini diukur dengan tiga indikator yaitu thinking of quitting, intention to search for alternatives, dan intention to quit (Mobley et. al, 1978). Populasi yang menjadi objek penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT XYZ yang berada di kantor pusat dengan total karyawan berjumlah 73 orang dan Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampling. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner sebagai teknik pengumpulan data dengan jumlah responden yang berhasil dikumpulkan adalah sebanyak 51 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Quality of Worklife memiliki hubungan yang negatif terhadap Turnover Intention karyawan di PT XYZ. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa pengaruh Quality of Worklife terhadap Turnover Intention pada karyawan tetap PT XYZ lemah dan tidak signifikan. Kemudian hasil analisis variabel Quality of Worklife menunjukkan dua dimensi Quality of Worklife yaitu kompensasi yang adil dan kesehatan kerja kurang dianggap baik oleh karyawan dan untuk analisis variabel Turnover Intention menunjukkan hasil yang cukup tinggi.

<hr>

This study aims to examine the Impact of quality of worklife on employee turnover intention of permanent workers of PT XYZ at head office. Quality of worklife as independent variable of this research measured by nine dimensions, such as equitable compensation, pride, employee participation, career development, conflict resolution, communication, job security, wellness, and a safe environment (Cascio, 2006); and Turnover Intention as dependent variabel of this research measured by three indicators, such as thinking of quitting, intention to search for alternatives, dan intention to quit (Mobley et. al, 1978). The population that became the object if this study is 73 permanent employees in the head office of PT XYZ and this study used total sampling method. The approach of this study is quantitative with the distribution of questionnaires as s data collection technique with 51 respondents were collected.

The result of this study showed that quality of worklife has a negative relationship on PT XYZ employee turnover intention. The result also showed that the impact of quality of worklife on employee turnover intention on the permanent employees of PT XYZ weak and insignificant. Then the analysis result of the quality of worklife showed that there are two dimensions of quality of worklife which is equitable compensation, and wellness is less well considered by employees and the analysis of turnover intention

showed a fairly high result.