Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Membership

Persepsi atasan terhadap penilaian kinerja pegawai pada bank X (suatu pendekatan teori -X dan teori-Y)

Munggah Irawan Saleh, author

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=20463423&lokasi=lokal

---

Abstrak

ABSTRACT

Dalam karya akhir yang berjudul "PERSEPSI ATASAN TERHADAP
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PADA BANK X" Suatu Pendekatan Teori-X dan Teori-Y"
Berdasarkan hasil penelitian yang telah diolah maka dapat dirangkum
Sebagai berikut:

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran hubungan tipe
atasan yang beranggapan Teori-X dengan atasan yang beranggapan Teori-Y dalam
Persepsinya terhadap Penjenjangan Kepentingan Penggunaan Daftar Penilaian
Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai (DP3) di Bank X. Hal ini diperlukan untuk dapat
mengukur keefektifan dari DP3 sebagai perangkat manajemen dalam pembinaan dan
pengembangan pegawainya. Kemudian penelitian tersebut diperlukan untuk dapat
mengetahui apakah para atasan / pimpinan dapat secara terampil, mengetahui dan menyadari tentang
penggunaan DP3 secara benar dan efektif.

Metode pendekatan utama dalam permasalahan ini adalah metode deskriptif
untuk dapat memperoleh gambaran dan profil dari hubungan dan dinamika dari aspek-aspek
manajemen dan psikologik yang teraju. Di dalam mengadakan analisa terhadap
hasil yang diperoleh dilakukan secara deduktif dan induktif.

Untuk melengkapi pembahasan mengenai permasalahan yang diteliti digunakan
Juga pendekatan dari sudut sistim kepegawaian Pegawai Negeri Sipil.

Sehubungan penelitian ini difokuskan pada masyarakat industri perbankan maka
sampel yang diambil adalah pejabat lini pertama Bank X. Pengambilan sampel
di lakukan secara purposive sampel dimana sampel diambil berdasarkari kriteria
jabatan.

Dalam penelitian ini digunakan alat ukur sebagai berikut :

1. Angket Anggapan Atasan mengenai Bawahan yang merupakan adaptasi dari angket
Assumption About People dari Myers, yang berbentuk kuesioner dengan 10
pernyataan yang diberikan nilai dengan kisaran 1 - 10.

2. Angket Pemeringkatan Nilai Manfaat Daftar Penilaian Kondite yang mengacu pada hasil penelitian dari Milkovich, 1989, yang berbentuk 14 kalimat yang menunjukkan fungsi DP3, kemudian di berikan rangking dari 1 - 14 berdasarkan nllai manfaatnya.

3. Sebagai pelengkap dilakukan wawancara kepada para pejabat Biro Personalia - Bank X

Bertolak dari asumsi dasar bahwa untuk memperoleh hasil yang optimal dari Penilaian Kinerja Pegawai maka anggapan positif atasan terhadap bawahan sebagaimana model Teori Y dan pandangan terhadap alat DP3 sebagai alat pembinaan pegawai akan menentukan efektifitas dari penggunaan DP3 tersebut. Sehingga perumusan masalahanya adalah apakah ada perbedaan penilaian manfaat DP3 dari atasan yang beranggapan Teori-X dengan atasan yang beranggapan Teori-Y.

Dengan menggunakan uji statistik maupun perhitungan statistik untuk mendapatkan profil dari masing-masing kelompok atasan dalam penilaiannya terhadap manfaat DP3, maka didapatkan hasil bahwa semua atasan memandang bahwa nilai manfaat yang terutama dalam penggunaan DP3 adalah untuk tujuan meningkatkan prestasi. Hanya saja untuk atasan kelompok Teori-Y peringkat penilaiannya secara konsisten menunjukkan bahwa memang betul-betul DP3 di pandang sebagai alat dalam kategori pengembangan pegawai, sosialisasi manajemen dan terakhir adalah katagori administrasi. Namun untuk atasan kelompok Teori-Y penilaiannya kurang konsisten, yaitu penilaian pertama untuk prestasi, tetapi kedua dan seterusnya untuk katagori administrasi dan sosialisasi manajemen.

Untuk menindak-lanjuti hasil penelitian ini adalah dilakukan penelitian lanjutan untuk mendalami dan memperluas cakupan penelitiannya, melakukan pelatihan atau penataran terhadap para pejabat tentang tatacara pengisian yang benar dan tepat DP3 tersebut dan diadakan suatu analisis jabatan untuk mendukung penyempurnaan alat tersebut.