

Tanggung jawab pelaku usaha atas kerugian diakibatkan dari perbuatan tenaga kerja kontrak: studi kasus gugatan konsumen Selamat melawan d'Batoe Boutique Hotel = Responsibility for damages resulting from deeds by contract labor: consumer case study of Selamat v. d'Batoe Boutique Hotel

Harahap, Nabila Satira, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20458855&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRACT

Skripsi ini membahas mengenai sistem outsourcing yang dipergunakan para pelaku usaha untuk alasan efisiensi namun menimbulkan masalah ketika pekerja outsourcing melakukan perbuatan yang merugikan konsumen. Pelaku usaha menggunakan status pekerja outsourcing sebagai alasan untuk menolak pertanggungjawaban atas kerugian disebabkan oleh perbuatan tenaga kerja kontrak atau outsourcing. Skripsi ini dibuat dengan metode penelitian hukum normatif yaitu penelitian terhadap aturan-aturan hukum tertulis dengan menggunakan studi kepustakaan dan wawancara. Skripsi ini menyimpulkan bahwa pelaku usaha yang berhubungan dengan konsumen tetap harus bertanggung jawab dan memberikan ganti rugi kepada konsumen.

ABSTRACT

This thesis will discuss about the outsourcing system which has been used by many companies in hope to achieve efficiency but has the potential to cause future problem when the outsourced labor causes loss to consumer. Company used the outsourced labor status to exclude themselves from the liability. This research used normative law research method which researched about written law which based on literature research and interview. This thesis concludes it should be the company with legal connection to consumer that should be liable.