

Faktor keterlambatan pengajuan klaim non kapitasi fasilitas kesehatan tingkat pertama (FKTP) Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Layanan Operasional Kabupaten Wonosobo tahun 2017 = Delay factors of non capitation claim filing of primary health care (PHC) Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Operations Service Wonosobo Regency in 2017

Nur Istikomah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20457939&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas tentang faktor keterlambatan pengajuan klaim non kapitasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama FKTP BPJS Kesehatan Layanan Operasional Kabupaten Wonosobo tahun 2017. Berdasarkan telaah dokumen yang dilakukan sebanyak 50,6 FKTP terlambat dalam pengajuan klaim non kapitasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat faktor sumber daya manusia, sarana dan kelengkapan berkas klaim yang berperan dalam keterlambatan pengajuan klaim nonkapitasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara mendalam dan telaah dokumen. Informan dalam penelitian adalah petugas Puskesmas dan BPJS Kesehatan yang berhubungan dengan pengajuan klaim non kapitasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor keterlambatan pengajuan klaim non kapitasi FKTP yaitu tidak adanya pelatihan kepada sumber daya manusia pengajuan klaim, berkas klaim yang tidak lengkap dan pembayaran klaim oleh BPJS Kesehatan yang tidak tepat waktu yang menyebabkan motivasi berkurang. Saran yang dapat diberikan oleh Peneliti yaitu BPJS Kesehatan dapat memberikan pelatihan tentang mengoperasikan aplikasi P-care dan sosialisasi tentang kelengkapan berkas klaim kepada petugas penanggung jawab.

---

**ABSTRACT**

This study discusses the delay factors of non capitation claims filing of Primary Health Care PHC BPJS Health Service Operations Wonosobo Regency in 2017. Based on the document review conducted as much as 50.6 PHC late in the filing of non capitation claims. This study aims to look at human resource factors, facilities and completeness of claims files that play a role in the delay in filing non capitation claims. This study used a qualitative approach with in depth interviews and document review. Informants in the study were Primary Health Care and BPJS Kesehatan officers associated with the filing of non capitation claims. The results of this study indicate that the delay factor in filing of non capitation claims PHC is the absence of training to human resources filing claims, incomplete claims file and payment claims by BPJS Kesehatan is not on time which causes motivation is reduced. Suggestions that can be given by Researcher that BPJS Kesehatan can provide training about operational of P care application and socialization about completeness of claim file to officer in charge.