

Pengetahuan dan sikap calon peserta JKN-KIS kelompok PBPU (pekerja bukan penerima upah) tentang sistem rujukan berjenjang di badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) kesehatan kantor cabang utama Bekasi = Knowledge and attitude of pbpu groups JKN-KIS candidate on the referral system at badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) kesehatan Bekasi main branch office

Hernawaty Amelya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20456358&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan pengetahuan dan sikap calon peserta PBPU yang sedang mendaftar di kantor BPJS Kesehatan tentang sistem rujukan berjenjang. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan desain studi Cross Sectional. Jumlah responden penelitian ini sebanyak 107 calon peserta PBPU. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa responden memiliki tingkat pengetahuan tinggi 63,6 dan sikap favorable mendukung/positif 51,4 terhadap sistem rujukan berjenjang. Terdapat perbedaan yang signifikan antara usia dengan tingkat pengetahuan p-value 0,048 dan tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat pengetahuan dengan sikap p-value 9,199.

.....

This research discusses the factors associated with the knowledge and attitude of PBPU candidates applying in the Main Branch Office of BPJS Kesehatan Bekasi towards the Tiered Referral System of Health Services. The study takes on a quantitative approach with a cross sectional design. The respondents of this study consist of 107 PBPU candidates. The result of this research shows that respondents have a high level of knowledge 63.6 and a favorable attitude supportive positive 51.4 towards the tiered referral system. A significant difference was shown between age and level of knowledge p value 0.048 , while no significant difference was shown between level of knowledge and attitude p value 9.199.