

## Perancangan evaluasi kinerja dengan perangkat balanced scorecard pada UKM Trijaya Ban 83 = Designing performance evaluation with the tool of balanced scorecard in SME Trijaya Ban 83

Mohammad Reza Azis, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20455887&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tesis ini membahas tentang rancangan sistem evaluasi kinerja dengan perangkat balanced scorecard di UKM Trijaya Ban 83 yang bergerak di bidang jasa bengkel. Dari pemetaan kondisi UKM, jelas terlihat bahwa terdapat gap antara kondisi aktual dengan kondisi ideal. Salah satu gap yang ada di bengkel Trijaya Ban 83 adalah tidak adanya sistem evaluasi kinerja sebagai tolok ukur kinerja karyawan bengkel. Oleh sebab itu, business coaching ini bertujuan untuk membantu UKM mengembangkan sebuah sistem evaluasi kinerja karyawan dengan balanced scorecard sebagai alat ukurnya.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode kualitatif untuk mengumpulkan data. Kesimpulan dari penelitian ini adalah perumusan balanced scorecard telah dirancang untuk beberapa jabatan. Balanced scorecard mempunyai fungsi lain di samping sebagai alat ukur kinerja, yaitu membantu mendeskripsikan visi dan misi yang dicapai Trijaya Ban 83 secara jelas. Namun, keterbatasan waktu penelitian menyebabkan implementasi sistem evaluasi kinerja dengan balanced scorecard yang telah dirumuskan tertunda. Sebagai percontohan, sistem ini dicoba untuk diterapkan pada satu divisi sales dan dua jabatan saja. Secara keseluruhan, kepala divisi dan kepala mekanik menunjukkan kinerja baik.

.....This thesis is aimed to design performance evaluation system with the tool, Balanced Scorecard, in small medium enterprise, Trijaya Ban 83, which categorized of service station. From the condition mapping, there are several gaps between actual condition and ideal condition. One of them is Trijaya Ban 83 does not have any performance evaluation system as workers performance measurement. Therefore, the business coaching is aimed to develop performance evaluation system for workers with Balanced Scorecard as a tool.

In this research, the writer uses qualitative approaches for gathering data. This thesis concludes the designing of performance evaluation system with balanced scorecard has been done. Beside as performance measurement, balanced scorecard helps Trijaya Ban 83 to define their vision and missions clearly. However, the result of evaluation process using formulated balanced scorecard could not be done because the limitation of the coaching time. As the pilot project, it was tried to be assessed for two positions in a sales division only. Overall, the head sales supervisor and the mechanics chief performed well.