

# Peningkatan hubungan leader member exchange terhadap in role dan extra role behavior dengan program coaching kepada manager di PT XYZ = Improving the relationship between leader member exchange on in role and extra role behavior by coaching program to manager at PT XYZ

Sahetapy, Triska Christy, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20454993&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara leader member exchange dengan in role dan extra role behavior karyawan PT XYZ. Berdasarkan hasil korelasi antara leader member exchange dengan in role dan extra role behavior dikembangkan program intervensi yang dapat meningkatkan kualitas hubungan antara atasan dan bawahan. Peneliti melakukan pengukuran terhadap variabel in role dan extra role behavior OCB-Individu OCB-Organisasi menggunakan kuesioner yang dikembangkan oleh William Anderson 1990, terdiri dari 21 item. Kemudian untuk mengukur leader member exchange peneliti menggunakan kuesioner LMX-MDM dari Liden Maslyn 1998, terdiri dari 11 item.

Hasil perhitungan uji korelasi kepada 90 responden diperoleh hasil bahwa LMX berhubungan dengan IRB  $r = 0.24$ ,  $p < 0.05$ , signifikan dan LMX berhubungan dengan OCBI  $r = 0.21$ ,  $p < 0.05$ , signifikan. LMX tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan OCBO  $r = 0.16$ ,  $p > 0.05$ . Berdasarkan hasil tersebut maka rancangan intervensi yang sesuai untuk meningkatkan leader member exchange adalah coaching, yang diberikan melalui workshop kepada manager. Diharapkan dengan intervensi tersebut dapat meningkatkan in role behavior dan OCB ndash; individual karyawan.