

Perencanaan strategi sistem informasi pada PT. TSP (persero)

Ridwan Harris, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20453529&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Didalam beberapa tahun terakhir ini, peranan sistem informasi dalam perusahaan menjadi semakin penting. Jika pada tahun-tahun sebelumnya peranan sistem informasi bagi perusahaan hanyalah sebagai "back office processing" dengan titik berat pada efisiensi dari berbagai fungsi perusahaan, maka pada beberapa tahun terakhir ini peranannya telah berubah menjadi semacam "Strategic Weapon" yang digunakan perusahaan untuk memenangkan persaingan.

Oleh karena itu diperlukan suatu perencanaan strategi untuk melakukan pemilihan sistem dan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan. Diperlukan suatu kejelian dalam penyusunan perencanaan strategis di tingkat manajemen puncak sebagai persyaratan mutlak dalam menyusun pedoman pengembangan sistem informasi perusahaan yang terintegrasi dengan Rencana Jangka Panjang Perusahaan.

Pada Tesis ini dipergunakan metodologi Rekayasa Informasi sebagai pedoman penyusunan rencana strategi sistem informasi. Sementara didalam pembuatan formulasi perencanaan strategi tersebut digunakan pendekatan Multiple Methodology serta juga mempergunakan model Strategic Planning Framework sebagai kerangka berfikir.

Analisa dan pembahasan yang dilakukan pada Tesis ini dapat dikelompokkan menjadi dua bagian pokok yaitu pertama analisa mengenai kebutuhan bisnis perusahaan akan sistem informasi dan kedua analisa mengenai sistem informasi yang ada sekarang di perusahaan.

Pada bagian pertama dari tahapan analisa dan pembahasan, diidentifikasi fungsi-fungsi bisnis yang ada dalam perusahaan dan kemudian dilanjutkan dengan penjabaran sasaran strategi bisnis menjadi sasaran-sasaran dari masing-masing fungsi bisnis. Setelah sasaran dari masing-masing fungsi bisnis dapat ditetapkan maka dilakukanlah pengidentifikasian permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh masing-masing fungsi bisnis tersebut dalam pencapaian sasaran-sasaran tersebut. Akhimya pada bagian ini dilakukan analisa untuk menentukan faktor-faktor penentu yang bersifat kritis dalam pencapaian dari sasaran masing-masing fungsi bisnis yang ada didalam perusahaan, dan juga dilakukan analisa kebutuhan informasi bisnis dan pendukungnya terhadap tiap-tiap faktor kritikal tersebut.

Pada bagian kedua dari tahapan analisa dan pembahasan, dilakukan evaluasi dan analisa mengenai dukungan sistem informasi yang dimiliki oleh perusahaan pada saat ini.

Pembahasannya dibagi kedalam 3 pilar Sistem Informasi yaitu:

.. Infrastruktur Teknologi Informasi.

.. Pembahasan akan meliputi arsitektur jaringan, manajemen data dan komunikasi data.

.. Sistem Informasi.

.. Pembahasan akan meliputi aplikasi sistem informasi dan perangkat lunak aplikasi.

.. Manajemen Sumber Daya Informasi.

.. Pembahasan akan meliputi pengelolaan segala aspek sumber daya informasi yang mencakup teknologi, sumber daya manusia dan hubungannya.

Dari hasil analisa dan pembahasan yang dilakukan dapat diidentifikasi beberapa permasalahan pokok sistem informasi pada P.T. TSP (PERSERO) yaitu:

.. Peranan sistem informasi bagi manajemen

.. Peranan sistem informasi bagi kegiatan operasional perusahaan.

.. Infrastruktur jaringan komunikasi data.

.. Infrastruktur manajemen data.

.. Organisasi dan sumber daya manusia di bidang sistem & teknologi informasi.

Penentuan solusi bagi permasalahan diatas yang tersebar diseluruh unit kerja mengkrystal pada kebutuhan adanya suatu perencanaan strategi sistem informasi sebagai pedoman dalam pembangunan dan pengimplementasian sistem informasi pada perusahaan.

Rencana Strategi Sistem Informasi yang menjadi topik dari Tesis ini merupakan usulan strategi sistem informasi serta rencana induk implementasinya yang diharapkan dapat berguna bagi P.T TSP (Persero) dalam mengembangkan sistem informasinya. Sebagaimana dalam tahap analisa dan pembahasan, maka rencana strategi serta pengimplementasiannya ini disusun menurut tiga pilar sistem informasi yaitu:

.. Infrastruktur Teknologi Informasi

Menjelaskan infrastruktur teknologi informasi meliputi perangkat keras, perangkat lunak sistem, database serta perangkat jaringan komunikasi data yang harus tersedia untuk menghasilkan sistem informasi yang

dibutuhkan. Strategi ini adalah untuk mendukung kegiatan proses bisnis P. T. TSP (Persero) dan interaksi antara fungsi bisnis yang ada melalui teknologi informasi.

Tujuan utama dari strategi infrastruktur teknologi informasi ini adalah:

.. Mendukung kegiatan proses bisnis dari perusahaan dan interaksi antara fungsi yang ada.

.. Dapat memberikan kontribusi strategis pada proses bisnis perusahaan.

.. Sistem Informasi

Menjelaskan tentang informasi-informasi apa saja yang dibutuhkan oleh perusahaan, baik yang menyangkut kebutuhan operasional maupun kebutuhan manajemen dengan dimensi yang luas. Hal ini direpresentasikan dengan pembangunan aplikasi-aplikasi sistem informasi perusahaan.

Tujuan utama dari strategi sistem informasi ini adalah:

.. Meyakinkan semua aplikasi berguna untuk mendukung semua fungsi bisnis, kegiatan proses bisnis.

.. Meyakinkan semua aplikasi di rancang dan diimplementasikan untuk kebutuhan dan perkembangan bisnis perusahaan.

.. Manajemen Sumber Daya Informasi.

Menjelaskan tentang pengelolaan seluruh sumber daya sistem dan teknologi informasi meliputi organisasi, sumber daya manusia dan berbagai faktor lainnya yang berkaitan dengan penerapan sistem informasi yang dibangun.

Strategi ini didasarkan atas beberapa pokok pemikiran yang perlu dipertimbangkan:

.. Persaingan bisnis kedepan.

.. Lintas fungsional dan lintas organisasi.

.. Lingkup penerapan sistem & teknologi informasi yang semakin luas dan bervariasi.

.. Pergeseran fokus dari operasional ke manajerial dan strategis.

.. Data dan informasi sebagai sumber daya utama perusahaan.

.. Semakin kompleksnya sumber daya informasi yang digunakan.

Pada akhir tulisan ini juga dikemukakan beberapa hal-hal penting yang harus diperhatikan di

dalam penyusunan dan pengimplementasian rencana strategi ini yaitu:

.. Sosialisasi program-program sistem dan teknologi informasi secara intensif yang didukung kajian nilai ekonomis bagi P. T. TSP (Persero) untuk meningkatkan dukungan manajemen puncak.

.. Hasil yang optimal dari perencanaan strategi sistem informasi diharapkan akan dapat menempatkan fungsi sistem dan teknologi informasi dalam struktural organisasi P.T. TSP (Persero) dan masuknya penanggung jawab fungsi sistem dan teknologi informasi dalam jajaran eksekutif perusahaan.

.. Adanya pengkajian secara detail dan up-date terhadap program-program perencanaan strategi sistem informasi tanpa keluar dari kerangka kerja perencanaan strategi tersebut.