

Strategi untuk tumbuh dan berkembang pada PT. Askrindo sesuai perubahan keadaan lingkungan usaha

Rarumangkay, Neil J. B., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20452397&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

PT. Asuransi Kredit Indonesia (PT. Askrindo) didirikan berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No. 1 tahun 1971. Usaha pokoknya adalah asuransi kredit bank yang bertujuan memberikan kemudahan akses bagi Usaha Kecil Menengah (UKM) untuk memperoleh pembiayaan dari bank. Namun seiring dengan perubahan keadaan usaha, pada tahun 1996 PT. Askrindo mulai melakukan diversifikasi produk yaitu Surety Bond, Asuransi Kredit Perdagangan dan Penjaminan L/C.

Usaha pokok PT. Askrindo, asuransi kredit bank, sebenarnya merupakan produk yang tidak dikenal pada dunia asuransi umum karena sifatnya yang menjadikan lembaga keuangan sebagai tertanggung yang mengakibatkan tingkat resiko sangat tinggi. Hal ini terbukti dan hasil operasional PT. Askrindo, dirana sejak berdirinya di tahun 1971, PT. Askrindo pernah mengalami kerugian besar di tahun 1992 dimana bila dilihat dan besar kerugiannya yaitu sebesar Rp 390 milyar atau 276% dan modal sendiri, dapat dikatakan PT. Askrindo telah bubar demi hukum.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa usaha asuransi kredit bank selalu merugikan Askrindo. Hasil analisa menunjukkan bahwa expected return usaha asuransi kredit bank adalah minus (-) 0,8588, hal ini berarti dan setiap Rp 100 milyar kredit yang dijamin, Askrindo akan mengalami kerugian sebesar Rp 8,588 milyar. Hal lain yang mencerminkan ketidakunggulannya produk asuransi kredit bank adalah pada tahun 2000 produk asuransi kredit bank kurang diminati industri perbankan, tercermin dan jumlah Kredit Usaha Kecil (KUK) yang dijamin Askrindo hanya sebesar 1,22% dan total KUK yang disalurkan Bank.

Karena sifatnya yang beresiko tinggi dan tidak memberikan keuntungan bagi perusahaan penerbitnya mengakibatkan jenis asuransi kredit bank ini tidak memiliki dukungan reasuransi di pasaran reasuransi internasional. Padahal dukungan reasuransi ini merupakan salah satu syarat yang harus dapat dipenuhi untuk suatu resiko sebelum resiko tersebut dapat ditutup. Selama ini dukungan reasuransi tersebut diseciakan oleh pihak pemerintah sebagai the last resort seperti yang dituangkan dalam surat Menteri Keuangan No. B.4771MK tanggal 17 Juli 1974, tetapi setelah mengalami kerugian besar di tahun 1992 akibat klaim yang harus dibayar, pemerintah tidak lagi menjadi the last resort bagi produk asuransi kredit bank milik Askrindo. Sejak saat itu PT Askrindo harus melakukan usahanya secara mandiri sebagai suatu perusahaan yang harus menghasilkan profit.

Dalam rangka mendapatkan profit tersebut, PT Askrindo melakukan diversifikasi produk, sumbangan dan diversifikasi produk ini mencapai 67,13% dari total pendapatan premi di tahun 2001. Data tersebut menunjukkan bahwa telah terjadi pergeseran produk yang sangat signifikan.

Surety Bond dan Asuransi Kredit Perdagangan merupakan produk-produk diversifikasi produk yang memberikan kontribusi premi yang signifikan. Hal ini disebabkan karena sifat kedua produk tersebut yang sesuai dengan kebutuhan pasar di Indonesia dimana produk bank garansi yang merupakan produk substitusi kedua produk tersebut menuntut persyaratan yang memberatkan kondisi keuangan suatu perusahaan dalam melakukan aktivitas usahanya seperti persyaratan jafhinafl uang kas sebesar 100% dan nilai bank garansi yang diterbitkan. Sementara pada saat ini Indonesia sedang berada pada situasi pemulihan ekonomi setelah mengakhiri krisis ekonomi yang sangat parah yang mengakibatkan kemampuan keuangan perusahaan-perusahaan di Indonesia mengalami penurunan yang sangat signifikan.

Hal lain yang perlu mendapat perhatian disini adalah penurunan tingkat laba PT.Askrindo dan Rp 101 milyar di tahun 2000 menjadi hanya Rp 100 milyar di tahun 2001. Hal ini disebabkan karena terjadinya pergeseran komponen aktiva dan aktiva lancar (current asset) berupa investasi ke aktiva tetap (fixed asset), berupa gedung kantor pusat baru dan gedung kantor cabang. Hal lainnya adalah semakin menurunnya pendapatan recoveries sementara rata-rata pertumbuhan biaya operasional naik lebih tinggi dibandingkan rata-rata pertumbuhan hasil underwriting. Rata-rata pertumbuhan biaya operasional dan tahun 1996-2001 adalah sebesar 28,73%, sementara rata-rata pertumbuhan hasil underwriting hanya sebesar 0,64%.

Dilihat dari perkembangan usaha dan kondisi keuangan perusahaan maka Askrindo akan mengalami kesulitan di tahun-tahun yang akan datang. Terlebih lagi dengan akan dimulainya Asean Free Trade Area (AFTA) di tahun 2003, Askrindo akan menghadapi pesaing-pesaing baru dibidang asuransi keuangan, maka perubahan strategi yang mendasar didalam pengelolaan usahanya perlu dilakukan yaitu:

- Askrindo perlu melakukan ? DOWN SCOPING , dengan mengatur kembali, menstabilkan operasionalnya, serta mengembalikan kemampuan menciptakan laba.
- Untuk melaksanakan hal tersebut, tidak dapat dihindari Askrindo harus melakukan penghematan dengan pengurangan biaya secara ketat dan pengurangan asset untuk mengurangi tekanan biaya pada perusahaan.
- Askrindo hendaknya masuk ke segmen usaha yang dikenal di pasaran asuransi internasional sehingga dapat menjawab kebutuhan yang timbul seiring dengan era globalisasi, yaitu di bidang Surety Bond dan asuransi kredit perdagangan.
- Usaha asuransi kredit bank hendaknya dikelola secara terpisah dan pengelolaan usaha Asuransi Kredit Perdagangan dan Surety Bond.
- Meningkatkan perolehan pendapatan premi saat ini terbesar justru di kantor pusatnya, maka Askrindo perlu meningkatkan kemampuan cabang-cabangnya untuk meningkatkan perolehan premi yang aman resikonya.
- Langkah efisiensi dan cost reduction harus lebih diperhatikan daripada perubahan-perubahan produk atau peningkatan pangsa pasar asuransi kredit.
- Strategi yang perlu ditempuh Askrindo :
 - Penyempurnaan efisiensi operasional
 - Pemisahan pengelolaan produk asuransi kredit bank dan produk selain asuransi kredit bank (asuransi kredit perdagangan dan surety bond)
 - Pengurangan biaya.
 - Meningkatkan kualitas sumber daya manusia.