

## Dimensi mutu pelayanan kebidanan terhadap kepuasan pasien program jampersal./ Herlina Susmaneli, Ani Triana

Herlina Susmaneli, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20449885&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Dalam rangka menurunkan angka kematian ibu dan angka kematian bayi

untuk pencapaian Millennium Development Goals, ditetapkan kebijakan

bahwa setiap ibu yang melahirkan, biaya persalinannya ditanggung oleh

pemerintah melalui Program Jampersal, namun dalam pelaksanaannya

masih ditemukan ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan kebidanan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dimensi mutu

pelayanan kebidanan terhadap kepuasan pasien program Jampersal

meliputi keandalan bidan, ketanggapan bidan, jaminan bidan, empati dan

bukti langsung. Penelitian ini dilakukan di RSUD Rokan Hulu dengan pop-  
ulasi semua pengguna Jampersal yaitu sebanyak 92 orang dan pada

penelitian ini seluruh populasi dijadikan sampel. Penelitian ini menggu-  
nakan desain potong lintang. Pengumpulan data dilakukan dengan data

primer dan data sekunder. Dilakukan analisis data yaitu analisis univariat,

analisis bivariat (kai kuadrat) dan analisis multivariat (regresi logistik gan-  
da). Proporsi pasien program Jampersal yang memiliki kepuasan terhadap

mutu pelayanan kebidanan sebanyak 67 orang (72,8%) dari 92 sampel.

Variabel independen dengan hubungan yang signifikan dengan kepuasan

pasien program Jampersal adalah variabel bukti langsung dengan nilai  $p <$

0,05 (0,003).

<br><br>

In order to reduce maternal mortality rate and infant mortality rate, in achieving the Millennium Development Goals set policy, that every mother who

gave birth, her labor costs borne by the government through assurance of

delivery program, but in practice still found dissatisfaction of patients to obstetric care. This study aimed to analyze the influence of the quality dimensions of midwifery care on patient satisfaction assurance of delivery program include reliability midwife, responsiveness midwife, assurance midwife, and direct tangible. This study was conducted in Rokan Hulu District

General Hospital with a population assurance of delivery all users and as

Dimensi Mutu Pelayanan Kebidanan terhadap Kepuasan

Pasien Program Jampersal

Quality Dimensions of Midwifery Care on Patient Satisfaction Jampersal

(Delivery Assurance) Program

Herlina Susmaneli, Ani Triana

many as 92 people on the entire study population sampled. This study used

a cross sectional design. The data was collected primary data and secondary data. Data analysis is performed univariate, bivariate analysis (chi-square) and multivariate analysis (Multiple Logistic Regression). The proportion of patients who had an assurance of delivery program satisfaction

with the quality of obstetric care by 72.8%. Independent variables with significant association with patient satisfaction assurance of delivery is a concrete manifestation of variables with p value < 0.05 (0.003).