

Usulan penilaian efektivitas kinerja auditor internal dengan kerangka balanced scorecard (studi kasus pada kantor pemerintah Kota Depok) = Proposed performance effectiveness assessment framework auditor internal with the balanced scorecard (case study in Kantor Pemerintah Kota Depok) / Iis Darma Kusuma Wardani,

Iis Darma Kusuma Wardani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20445595&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan usulan penilaian efektivitas kinerja auditor internal dengan menggunakan kerangka balanced scorecard. Penelitian ini dilakukan karena auditor internal atau yang biasa disebut Aparat Pengawas Intern Pemerintah APIP di Pemerintah Kota Depok belum melakukan penilaian atas efektivitas kinerja secara mandiri. Hasil penelitian menunjukkan pada perspektif keuangan, akuntabilitas kinerja telah memiliki penilaian yang baik dengan terlaksananya optimalisasi penyerapan anggaran dan realisasi kinerja secara optimal. Perspektif pelanggan menunjukkan bahwa auditan telah melaksanakan rekomendasi yang diberikan dan APIP telah merespon kasus pengaduan yang dilaporkan oleh masyarakat. Perspektif proses bisnis internal mencerminkan APIP perlu untuk mengawasi hasil audit internal guna menghindari kesalahpahaman atas laporan hasil audit. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dicapai dengan mengikutsertakan para APIP dalam pelatihan-pelatihan yang diadakan, bukan hanya pelatihan struktural tetapi juga pelatihan fungsional.

---

**ABSTRACT**

This study aims to provide the proposed assessment of the effectiveness of internal auditor performance by using a balanced scorecard framework. This research was conducted as an internal auditor or so called Aparat Pengawas Intern Pemerintah APIP in Pemerintah Kota Depok has not made an assessment of the effectiveness of performance independently. The results show the financial perspective, accountability for performance has had a good rating with the implementation and realization of budget absorption optimization optimal performance. Customer perspective indicates that the auditee has implemented the recommendations and APIP has responded to the complaints of cases reported by the public. Internal business process perspective reflects APIP need to monitor the results of internal audits in order to avoid misunderstandings on the audit report. Learning and growth perspective is achieved by including the APIP in the trainings are held, not only structural training but also functional training.