

Work overload and turnover intention of junior auditors in greater jakarta, indonesia / Andika Pradana, Imam Salehudin

Andika Pradana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20443849&lokasi=lokal>

Abstrak

This paper aims to analyze how work overload influences turnover intentions of newly hired junior auditors in public accounting offices. Job satisfaction, work related stress and work life conflicts are used as mediating variables between work overload and turnover intention. This study employed 141 auditors from several accounting firms operating in the Greater Jakarta region. The sample was selected using purposive sampling. Three mediation hypotheses were tested using Structural Equation Modeling (SEM). The results show that work overload has a significant effect on increasing turnover intention through both job satisfaction and work related stress. In comparison, work overload does not influence turnover intention through work life balance. This may be due to the nature of the respondents, in which a majority of the newly hired accountants employed in this study are unmarried.

Tulisan ini bertujuan menganalisis pengaruh beban kerja berlebih terhadap niat mengundurkan diri junior auditor pada kantor akuntan publik. Kepuasan kerja, stress kerja serta konflik hidup dan kerja menjadi variable mediasi antara beban kerja berlebih dan niat mengundurkan diri. Penelitian ini menggunakan 141 junior auditor dari beberapa kantor akuntan publik di Jabodetabek. Sampel dipilih menggunakan metode purposive sampling. Tiga hipotesis mediasi diuji menggunakan Pemodelan Persamaan Struktural (SEM). Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan antara beban kerja berlebih terhadap niat mengundurkan diri yang dimediasi oleh kepuasan kerja dan stress terkait kerja. Sebaliknya, konflik hidup dan kerja tidak memediasi pengaruh beban kerja berlebih terhadap niat mengundurkan diri. Hal ini mungkin dapat dijelaskan oleh karakteristik sampel dalam penelitian ini dengan mayoritas responden merupakan junior auditor berstatus lajang.