

Analisis hubungan iklim komunikasi dalam organisasi keperawatan dengan kinerja perawat pelaksana di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Karawang

Imam Makhrus, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20443079&lokasi=lokal>

Abstrak

Pelayanan keperawatan di rumah sakit sebagai bagian integral dari pelayanan kesehatan merupakan pelayanan esensial dan sentral. Hal ini disebabkan karena disamping memiliki jumlah sumber daya manusia terbesar, pelayanan keperawatan juga merupakan pelayanan yang paling banyak berinteraksi dengan klien. Untuk mewujudkan pelayanan keperawatan yang berkualitas diperlukan kerja keras secara terus menerus, terencana, terarah dan berkesinambungan. Salah satu upaya tersebut adalah penciptaan iklim komunikasi dalam organisasi keperawatan yang kondusif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui iklim komunikasi dalam organisasi keperawatan hubungannya dengan kinerja perawat. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Sampel penelitian adalah perawat pelaksana di instalasi rawat inap RSUD Jember berjumlah 134 orang. Hasil penelitian menunjukkan karakteristik responden terbanyak : 46,3% umur 26-29 tahun, 47% lama kerja 5 - 8 tahun, 64,2% Jenis kelamin wanita, 86,6% sudah kawin, 63,4% tingkat pendidikan terakhir DIII Keperawatan, dan 64,2% status pegawai kontrak. Pada variabel iklim komunikasi persentase terbanyak supportiveness 58,2 % kategori sedang, kepercayaan 45,5% kategori sedang, partisipasi dalam membuat keputusan 51,5% kategori sedang, keterbukaan 42,5% kategori sedang, dan komitmen kerja 79,9% menyatakan baik. Tidak ada hubungan bermakna secara statistik antara karakteristik responden dengan kinerja perawat ($p\text{-value} > 0,05$). Variabel iklim komunikasi dalam organisasi yang berhubungan secara bermakna dengan kinerja perawat adalah kepercayaan, partisipasi dalam membuat keputusan, dan komitmen kerja. Variabel komitmen kerja paling menentukan dalam hubungannya dengan kinerja perawat ($p\text{ value} = 0,000$).

Dengan demikian upaya menanamkan komitmen kerja secara terus-menerus perlu diprioritaskan melalui kegiatan-kegiatan pertemuan rutin bulanan guna menjelaskan kekuatan dan kelemahan organisasi keperawatan, menjelaskan peluang dan ancaman organisasi keperawatan, menjelaskan kelompok sasaran organisasi keperawatan, menjelaskan kebutuhan pelanggan, menjelaskan strategi dan rencana tindakan, dan melakukan evaluasi pencapaian tujuan organisasi.

.....

Nursing service in the hospital as an integral part of the health care service is the essential and the central part of the health services. In that caused the nursing service has a great number of human resources and takes sophisticated interaction with clients. Therefore, nursing care has great influence in increasing quality of hospital care. One of the effort to create qualified nursing care is created communication climate in the nursing organization to be come conducive.

The aim of the reseach was to find out the communication climate in the nursing organization at General Hospital of Local Governant at Karawang in relation to their nursing performance. The research utilized kuantitatif - cross sectional design. Samples consist of 134 nurses who work at nursing ward instaiation. The result was used in this study showed that the characteristic of respondent were mostly: 46,3% 26-29

age, 47% experience 5-8 years old, women, married, Bachelor in nursing, and contract servant. There was no significant correlation between the characteristic of respondent with the nurse performance ($p\text{-value} > 0,05$). The variable of communication climate that significant correlation with nurse performance suggest trust, participative decision making, and work's commitment.

Based on result above, the hospital should priority to implant a work's commitment through regular meeting for explaining the strength and weaknesses of nursing organization, opportunity and threat of nursing organization, main objective nursing organization, customer requirement strategic and planned, and evaluated a achievement of goal.