Penjabaran tugas pokok dan fungsi dalam program dan kegiatan sekretariat daerah

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20439375&lokasi=lokal>

Abstrak

Inovasi dan pertumbuhan Sekretariat Daerah Kota Malang dibatasi oleh uraian tugas pokok dan fungsi. Ketergantungan pada uraian tugas pokok dan fungsi menyebabkan program dan kegiatan yang dihasilkan menjadi rutinitas semata. Keterlibatan pimpinan sangat kurang, dan staf yang ada belum dimanfaatkan secara optimal, baik karena kurangnya kemampuan, maupun karena ketiadaan kemauan. Untuk itu, diperlukan manajemen strategis agar program dan kegiatan yang dilaksanakan lebih sesuai dengan situasi dan kondisi nyata, serta mendukung peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Keterlibatan pimpinan serta kemampuan dan kemauan staf mau tidak mau harus meningkat untuk menyesuaikan dengan lingkungan internal dan eksternal yang selalu dinamis.