Universitas Indonesia Library >> UI - Tesis Membership

Sistem penilaian kinerja perusahaan dengan balanced scorecard : studi analisa pada PT. Astra Graphia Tbk. Document service Business Group - Jakarta

Ginting, Alpin, author

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=20439238&lokasi=lokal

---

Abstrak

ABSTRAK
PT Astra Graphia Tbk Document Service Business Group adalah perusahaan yang terkemuka yang bergerak dibidang solusi perdokumenan di Indonesia. Perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi, serta perubahan arus perdagangan dunia menuntut perusahaan untuk terus berbenah agar dapat mempertahankan dan mengembangkan tingkat layanan dan kepuasan pelanggan.

Dalam usaha mempertahankan keunggulan, perusahaan perlu menetapkan strategi dan kegiatan yang akan dilaksanakan dan merumuskan rencana kegiatan tersebut dalam rencana kerja dan melaksanakan proses implementasinya dengan seksama. Agar strategi dan rencana kerja yang telah ditetapkan dapat terlaksana dengan baik, maka dalam pelaksanaannya perlu dikendalikan dengan suatu sistem penilaian kinerja yang fleksibel dan mampu mengintegrasikan seluruh kegiatan dan elemen yang ada dalam perusahaan (Company Wide Performance Measurement).

Sistem dan mekanisme penilaian kinerja perusahaan terus berkembang seiring dengan perkembangan dunia usaha dan perkembangan teori manajemen itu sendiri. Sistem pengukuran kinerja perusahaan yang tradisional lebih banyak menekankan pada pengamatan dan sudut keuangan saja dan sedikit sekali memberikan perhatian atas nilai perusahaan yang lain seperti tingkat kepuasan pelanggan, persaingan, visi dan strategi serta kegiatan operasi internal perusahaan.

Munculnya pendekatan Balanced Scorecard didorong oleh semakin tajamnya persaingan usaha dan meningkatnya tuntutan pasar bahwa untuk meraih sukses sebuah Organisasi perlu mengelola seluruh sumber daya yang dimilikinya. Sistem penilaian kinerja perusahaan yang ada saat ini sangat kental diwarnai oleh tolak ukur keuangan seperti tingkat pengembalian investasi (Return on Investment), Laba Perlembar Saham (Earning per Share) ataupun nilai tambah ekonomi (Economic Value Added). Masalahnya sekarang adalah bahwa kinerja yang hendak diukur dalam suatu perusahaan ataupun dalam satu bidang usaha tidak terbatas pada faktor keuangan saja melainkan juga meliputi kondisi Iainnya seperti visi dan strategi, organisasi, tingkat pencapaian operasi, kondisi persaingan, pengembangan sumber daya manusia, tingkat kepuasan pelanggan dan sebagainya.

Dengan memanfaatkan konsep-konsep baru dalam manajemen seperti manajemen

strategì, akuntansi manajemen, pemasaran, analisa rantaian nilai (value chain), manajemen sumber daya manusia dan teori organisasi; Balanced Scorecard (BSC) mengetengahkan pendekatan baru dalam pengukuran kinerja organisasi yang berupaya menjabarkan strategi unit bisnis kedalam tindakan operasional sehari-hari sekaligus menyeimbangkan aspek sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Sebagai satu metode pengukuran yang strategis, Balanced Scorecard mengetengahkan satu sistem terintegrasi yang menggabungkan tolak ukur keuangan dan non keuangan. Penjabaran dan peniiaian kinerja melalui Balanced Scorecard membantu perusahaan meIakukan integrasi seluruh rangkaian strategi manajemen seperti rekayasa ulang busines proses, sistem manajemen terpadu dan pemberdayaan karyawan. Sistem yang dibangun melalui Balanced Scorecard memberikan gambaran strategis serta analisa sebab akibat atas seluruh kegiatan dan kinerja perusahaan sehingga proses pelaksanaan strategi perusahaan dan kegiatan pembangunan kompetensi dasar tergambar dengan jelas. Sistem penilaian kinerja ini Sekaligus berfungsi sebagal benchmark untuk mengevaluasi keanekaragaman kegiatan PT Astra Graphia Tbk Document Service Business Group agar dapat ditentukan aktivitas yang harus diperhatikan, diperbaiki ataupun dihilangkan agar perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien, terutama ukuran atas usaha dan keberhasilan membangun kompetensi dasar (core competence) sebagai kunci dalam mempertahanan dan mengembangkan keunggulan bersaing.