

Employee perceptions of whistleblowing system, ethics code and values : empirical evidence from the directorate general of taxes

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20438939&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesadaran pegawai tentang sistem whistleblowing, kode etik serta nilai-nilai yang dianut Direktorat Jenderal Pajak (DJP), penilaian pegawai terhadap sistem perlindungan terhadap pelapor dan keluarganya dan tindak lanjut pelaporan tersebut, bentuk penghargaan yang dipilih pelapor serta pendapat pegawai DJP atas keberadaan sistem whistleblowing yang diterapkan di DJP di Indonesia. Penelitian ini melibatkan responden yang merupakan pegawai DJP, yang bekerja di Kantor Wilayah, dan Kantor Pelayanan Pajak.

Data yang diperoleh melalui kuesioner dianalisa dan dibarengi dengan penelitian kepustakaan dengan metode kualitatif. Penelitian kepustakaan berupa penelaahan literatur sebagai dasar pembuatan data kuesioner, penarikan kesimpulan serta penelitian lebih lanjut tentang sistem pelaporan pelanggaran di DJP. Penelitian ini menyimpulkan bahwa responden memiliki kesadaran yang tinggi terhadap sistem whistleblowing. Eksistensi dari sistem whistleblowing di DJP ini dipandang oleh responden akan memberikan efek yang positif di masa yang akan datang, namun demikian perlunya pemahaman yang lebih lanjut bahwa dasar penilaian perilaku pegawai adalah kode etik dan nilai-nilai kementerian keuangan serta rendahnya keyakinan responden terhadap perlindungan untuk pelapor dalam sistem whistleblowing di DJP. Terhadap hal tersebut, beberapa temuan dari studi ini dibahas di bagian akhir penelitian ini.