

Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta = Related between Work Load and Work Satisfaction of Staff Nurse at Inpatient Installation of Dharmais Hospital in Jakarta

Nani Sutarni, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20437840&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Beban kerja perawat adalah seluruh kegiatan atau aktivitas yang dilakukan oleh perawat selama tugas disuatu unit pelayanan keperawatan. Beban kerja akan mempengaruhi kepuasan kerja perawat yang tercermin dalam sikap memberikan asuhan keperawatan yang pada akhirnya akan mempengaruhi mutu pelayanan keperawatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif korelasi yang bertujuan untuk menguji hubungan beban kerja dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Kanker Dharmais.

Populasi penelitian ini adalah perawat pelaksana yang berjumlah 110 orang, dengan menggunakan teknik random sampling proporsional didapatkan sampel berjumlah 77 perawat yang terdistribusi pada empat ruangan (Anggrek, Mawar, Melati dan Cempaka). Instrumen yang digunakan dalam penelitian berupa kuesioner untuk kepuasan kerja dan work sampling untuk menghitung beban kerja. Hasil analisis univariat didapatkan bahwa beban kerja perawat dikategorikan berat sebesar 62,3%, dan kepuasan kerja secara komposit dari aspek prestasi, penghargaan, tanggung jawab, pekerjaan dan kemungkinan berkembang perawat merasakan kurang puas sebesar 54,5%.

Hasil analisis bivariat dengan tingkat kepercayaan = 0,05, didapatkan hasil adanya hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan kepuasan kerja perawat pelaksana ($p=0.000$) dan karakteristik perawat yang mempunyai hubungan yang bermakna dengan kepuasan kerja adalah lama kerja ($p=0,000$).

Hasil analisis multivariat dengan uji regresi logistic ganda dengan model faktor resiko didapatkan karakteristik perawat yang menjadi variabel confounding hubungan antara beban kerja dengan kepuasan kerja adalah lama kerja.

Dari hasil penelitian ini disarankan untuk menghitung kebutuhan tenaga perawat dengan berpedoman beberapa formula dan memperhitungkan jumlah jam perawatan sesuai dengan hasil perhitungan beban kerja, dilakukan survey dan analisa kepuasan kerja secara periodik, meningkatkan bimbingan (mentorship) dan mengembangkan sistem jenjang karir perawat klinis yang sesuai peran dan fungsi melalui penambahan kemampuan dan ketrampilan/keahlian baik formal maupun non formal.

ABSTRACT

Work load of nurses are all activities or the activities which have been done by nurses during work at nursing service unit. Work load will effect work satisfaction of nurse which indicated attitude in giving of nursing care and it will effect on service quality.

This research is using a quantitative method by correlation with descriptive design which aimed to test related between work load and work satisfaction of staff nurse at inpatient installation in Dharmais Cancer Hospital.

The population in this are 110 staff nurses, by using random sampling proportional technique which have sample of 77 nurses which was distributed in four rooms (Anggrek, Mawar, Melati and Cempaka). Instrument which is used in this research by questionnaire of work satisfaction and work sampling for calculating work load. Univariate analysis result indicated that work load of nurse was high category of 62,3%, and work satisfaction compositely based on aspect of achievement, appreciation, responsibility, work and possibility growth of nurse feeling less satisfaction of 54,5%.

Bivariate analysis result by trust level = 0,05 indicated result on existence of meaning relation between work load and work satisfaction of staff nurse ($p= 0.000$) and nurse characteristic which has meaning relation of work satisfaction is work period ($p=0,000$).

Multivariate analysis result by multiple logistic regression test with risk factor model indicated that nurse characteristic which becomes confounding variable of relation between work load and work satisfaction is work period.

From this research result, it was suggested for calculating requirement of staff nurse based on some formulas and calculation of hour number of caring based on calculation result of work load, survey and analysis of work satisfaction periodically, and to develop the nurse career path system, to improve the knowledge and skill of the nurses, either through formal and non formal path.