

Penerapan metode balance scorecard sebagai tolak ukur performa dalam perusahaan penyedia jasa = Applying balance scorecard as a tool for performance measurement in professional service firms / Filbert Angelo

Filbert Angelo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20434715&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Metode balance scorecard digunakan untuk mengukur performa sebuah perusahaan. Empat aspek yang diperhatikan adalah finansial, klien, proses internal, dan juga pembelajaran dan perkembangan. Setiap aspek memiliki objektif masing-masing dan pengukuran performa perusahaan terhadap objektif ini dilakukan dengan beberapa metode hitung baik kuantitatif dan juga kualitatif untuk tiap aspek.

ABSTRACT

Balance Scorecard method is being used as a tool for performance measurement in a firm. Four aspects to be considered are Financial, Client, Internal business process, and Learning & Growth. Each aspect has its own objectives and to measure the performance in each aspect measurements both quantitative and qualitative is being used.

;