

## Project design Bali Eco Resort = Facility design project Bali Eco Resort

Aditya Ichsandi Haris, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20434709&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Makalah non skripsi ini akan menjelaskan cara memahami konsep perilaku turis untuk membuat sebuah konsep tempat penginapan resort. Konsep tersebut akan menjelaskan empat topic utama yaitu market segmen, turis motif, posisi tempat resort serta Layout dan Tujuan. Pada akhirnya makalah non skripsi ini akan menjelaskan cara untuk meningkatkan kepuasan pelanggan serta cara meningkatkan kualitas dari pelayanan terhadap pelanggan yang dimana dengan menjalankan konsep baru yang ada di dalam makalah non skripsi ini akan menghasilkan sebuah tempat yang dapat menjadi contoh sebagai resort yang ramah lingkungan dan selalu memberikan kepuasan terhadap pelanggannya

---

**ABSTRACT**

In this assignment I would applied the concept of Tourist and Visitor Behavior to create a resort concept. This facility design proposal will identify four main points such as the three different market segments including groups, family and friends, and honeymooners; visitors' motives, positioning and image of Bali Eco Resort, and also the Bali Eco Resort's layout and orientation. At the end of the facility design, the management of visitors' experience and satisfaction will also be explained to improve guests' satisfaction and reinforce the service quality of the resort. Additionally, we strongly believe that with the new and fresh concept, Bali Eco Resort would be the leading environmentally friendly resort in Indonesia that could create a memorable and pleasant holiday experiences for the customers, which can stimulate customers' desire to revisit back to Bali Eco Resort.