

Hubungan antara komunikasi, sinisme terhadap perubahan dan intensi untuk menolak perubahan = The relationship between communication change specific cynicism and intention to resist change

Alin Yorica, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20434069&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menginvestigasi pengaruh komunikasi perubahan, rasa percaya pada manajemen dan sinisme rekan kerja terhadap sinisme perubahan kemudian pengaruh sinisme perubahan terhadap intensi untuk menolak perubahan di lingkungan instansi pemerintah, yaitu unit kerja ABC dan DEF organisasi XYZ. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil di dua unit kerja tersebut dengan jumlah 167 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan data yang diperoleh diolah dengan menggunakan analisis Structural Equation Modelling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi perubahan dan sinisme rekan kerja berpengaruh signifikan terhadap sinisme perubahan, sedangkan rasa percaya pada manajemen tidak terbukti memberikan pengaruh signifikan terhadap sinisme perubahan. Selanjutnya sinisme perubahan terbukti memberikan pengaruh signifikan terhadap intensi untuk menolak perubahan.

ABSTRACT

This research was conducted to investigate the effect of change communication, trust in management and cynicism of colleagues on change-specific cynicism, which, in turn, lead to intention to resist change in public sector, which is unit ABC and DEF at organization XYZ. Respondents of this research are civil servants on both units counted to 167 people. Quantitative method is used as the research method which the data were analyzed using Structural Equation Modelling (SEM). The results show that change communication and cynicism of colleagues has significant effect on change-specific cynicism, while trust in management could not be proven has significant effect on change-specific cynicism. Then change-specific cynicism has significant effect on intention to resist change.