

## Balanced scorecard untuk akselerasi return on asset di BPR Syariah Asri Madani Nusantara Jember = Accelerating return on asset using balanced scorecard at BPR Syariah Asri Madani Nusantara Jember

Alif Firdauzi Maulana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20434026&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

<b>ABSTRAK</b><br>

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Asri Madani Nusantara di Jember (Jawa Timur) adalah BPRS yang masuk kategori bank sehat namun sejak tahun 2013 hingga 2015 mengalami penurunan Return On Asset (ROA), dan apabila tidak ada perubahan keadaan lingkungan organisasi maka penurunan ROA dikhawatirkan akan terus terjadi. Dalam melakukan evaluasi penurunan ROA dan proyeksi untuk dapat mengakselerasi ROA di masa datang digunakan metode Balanced Scorecard dengan menganalisa korelasi antar variabel dari 4 perspektif yaitu Keuangan, Pertumbuhan & Pembelajaran, Proses Bisnis Internal dan Pelanggan. Tujuan penelitian ini adalah menerapkan kerangka Balanced Scorecard untuk mengakselerasi ROA di BPRS Asri Madani Nusantara. Penelitian ini dilakukan secara observasional dengan melalui penelusuran data sekunder periode 2013 ? 2015 dan analisis untuk mencari variabel dari masing-masing perspektif kerangka Balanced Scorecard yang mempunyai korelasi paling kuat terhadap ROA di BPRS Asri Madani Nusantara. Rangkaian variabel dari masing-masing perspektif inilah, yang akan dijadikan kerangka Balanced Scorecard sebagai pedoman perencanaan dan pengendalian untuk mencegah penurunan ROA dalam rangka pencapaian profitabilitas yang optimal. Analisis terhadap data penelitian dari keempat perspektif Balanced Scorecard menghasilkan 5 variabel yang mempunyai korelasi paling kuat terhadap ROA, yaitu; 1) strategic job coverage ratio, 2) training investment per karyawan, 3) pendapatan per karyawan dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan; 4) rasio beban tenaga kerja, pemeliharaan, penyusutan/amortisasi/penyisihan dari perspektif proses bisnis internal; dan 5) perkembangan beban dari perspektif keuangan. Dari kelima variabel tersebut akan tersusun peta strategi Balanced Scorecard yang koheren dan berhubungan sebabakibat. Dari peta strategi Balanced Scorecard yang dihasilkan pada penelitian ini, dapat disimpulkan: (1) ROA ditentukan oleh perkembangan beban; (2) Perkembangan beban ditentukan oleh rasio beban naker PPAP; (3) Rasio beban naker PPAP ditentukan oleh pendapatan per karyawan; atau (4) Rasio beban naker PPAP ditentukan oleh strategic job coverage ratio; (5) Strategic job coverage ratio ditentukan oleh training investment karyawan

<hr>

<b>ABSTRACT</b><br>

Sharia Community Finance Bank (SCFB / BPRS) Asri Madani Nusantara whose

located in Jember, East Java is categorized as a healthy bank but record shows that Return On Asset (ROA) has been declining since 2013 up to now, and if there is not any organizational situation change made the decline may will be continue in years to come. Balanced Scorecard method is used to evaluate ROA declining as well as projecting ROA in the future by analyzing inter-variables correlation of 4 perspectives, which are Financial, Learning & Growth, Internal Business Process, and Customer. The purpose of this research is applying Balanced Research framework to accelerate ROA at BPRS Asri Madani Nusantara. It is an observational research using secondary data tracing dated back 2013 through 2015 and an analysis using Balanced Scorecard to conclude which variables from each perspective whose has the most significant correlations to ROA at BPRS Asri Madani Nusantara. These variabls sequences of given perspective that will be used as Balanced Scorecard framework of ROA planning and monitoring to prevent further ROA declining to achieve an optimum profitability. Research data analysis generated 5 variables that have the most significant correlations to ROA, which are; 1) strategic job coverage ratio, 2) training investments per employee, 3) income per employee from learning & growth perspective; 4) human capital, maintenance, amortization expense ratio from internal business process; and 5) expense growth from financial perspective. A coherent and causal-effect Balance Scorecard strategy map will be drawn from those 5 variables. From Balanced Scorecard strategy map generated from the research can be concluded that: (1) ROA is determined from expense growth, (2) Expense growth determined from human capital, maintenance, amortization expense ratio, (3) Human capital, maintenance, amortization expense ratio determined from income per employee; or (4) Human capital, maintenance, amortization expense ratio determined from strategic job coverage ratio; (5) Strategic job coverage ratio determined from training investments per employee.