

Penyusunan metode chargeback layanan teknologi informasi berbasis ERP bagi anak perusahaan menggunakan customer value-based pricing: studi kasus PT. XYZ perusahaan Minyak dan Gas Nasional Indonesia = Chargeback method of ERP based information technology services for subsidiaries companies using customer value based pricing case study PT. XYZ an Indonesian National Oil and Gas Company / Suprapti

Suprapti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20433580&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Corporate Shared Service (CSS) PT. XYZ merupakan fungsi yang bertanggung jawab untuk menyediakan layanan teknologi informasi (TI) berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) di anak perusahaan. Sebagai organisasi shared services, biaya operasional layanan ditagihkan ke masing-masing anak perusahaan penerima layanan menggunakan sistem chargeback. Dalam proses perhitungan chargeback saat ini, CSS belum memiliki acuan dalam penetapan persetujuan permintaan pengurangan harga layanan yang diajukan oleh Anak Perusahaan. Keputusan pengurangan harga yang kurang tepat dari manajemen akan menyebabkan perhitungan chargeback antar anak perusahaan menjadi tidak transparan, sehingga diperlukan pendekatan alternatif penyusunan chargeback yang dapat memberikan dasar penetapan harga yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan masing-masing anak perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk menghasilkan langkah-langkah penyusunan metode chargeback layanan TI berbasis ERP dengan pendekatan customer value-based pricing yang dapat memberikan dasar penetapan harga pada setiap anak perusahaan. Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur, observasi lapangan dan wawancara dengan manajemen CSS dan manajemen TI anak perusahaan serta data-data yang mendukung. Hasil dari penelitian ini adalah 8 (delapan) langkah metode penyusunan chargeback layanan TI berbasis ERP menggunakan pendekatan customer valuebased pricing yang memberikan dasar penentuan harga berdasarkan kebutuhan layanan dan kemampuan yang berbeda dari masing-masing anak perusahaan. Identifikasi jenis industri, anggaran TI, kebutuhan layanan, nilai manfaat layanan yang diterima anak perusahaan, dan perhitungan harga perkiraan sendiri (HPS) menggunakan pendekatan activity based costing (ABC) menghasilkan metode penentuan harga alternatif bagi PT. XYZ dalam menyusun harga chargeback.

<hr>

**ABSTRACT**

Corporate Shared Service (CSS) PT. XYZ is a unit responsible for Enterprise Resource Planning (ERP) based Information Technology (IT) services for subsidiaries companies. As a unit responsible for these services, operational services costs will be charged to every subsidiary company using chargeback system. At current chargeback method, there is no standard rules for CSS management to make approval for prices deduction requests from subsidiaries companies. Inappropriate prices deductions approval by CSS management will caused unfairness chargeback prices between subsidiaries companies, therefore alternative chargeback

methods needed to give standard prices decision according to services needs and ability of each subsidiaries companies. This research is conducted to get steps for Chargeback Method of ERP Based Information Technology Services using Customer Value-Based Pricing which can give standard prices decision for every subsidiary company. Data is collected by literature study, interview with CSS and subsidiaries companies management and others relevant data. Result from this research is 8 (eight) steps of Chargeback Method of ERP Based Information Technology Services using customer value-based pricing that give standard prices decision according to services needs and ability of each subsidiaries companies. Identification of industry type, spending IT, services needs, services value for companies subsidiaries, and price owner estimation using activity based costing (ABC) method give alternative chargeback method for PT. XYZ