

Efektifitas program pelatihan kompetensi supervisor untuk meningkatkan kompetensi manajerial supervisor divisi operation production PT Migas x = The effectivity of supervisor competency training in order to improve the supervisor managerial competency in operation production PT Migas x / Pandji Dwiana Merizka

Pandji Dwiana Merizka, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432884&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai penyebab dari timbulnya kendala pada supervisor dalam menjalankan perannya sebagai pemimpin fungsi kerja di divisi Operation Production PT X. Selain itu penelitian juga bertujuan untuk mengetahui intervensi yang dapat diberikan untuk mengatasi kendala dan efektivitasnya dari intervensi tersebut. Penelitian ini dilakukan pada 34 (tiga puluh empat) partisipan, yang terdiri dari 4 (empat) supervisor sebagai partisipan wawancara dan 30 (tiga puluh) staf operator dan technician dengan menggunakan metode wawancara, Focus Group Discussion, dan penyebaran kuesioner alat ukur instructional supervisory role yang dikembangkan oleh Ghavifekr & Ibrahim (2014). Berdasarkan hasil analisa pengumpulan data dan current undesirable - desirable condition, dapat disimpulkan bahwa inti permasalahan (core problem) yang menyebabkan kendala pada supervisor dalam menjalankan perannya sebagai pemimpin fungsi kerja unit Operation Production adalah rendahnya kompetensi manajerial (kemampuan dan pengetahuan) supervisor dalam melakukan aktivitas manajerial dan supervisi terhadap karyawan staf yang merupakan tenaga kerja produktif (operation & technician). Kompetensi manajerial yang ditemukan rendah atau menjadi penyebab dari permasalahan yang dihadapi supervisor di unit operation production adalah komunikasi interpersonal, umpan balik (feedback), coaching, dan kemampuan managing people (teamwork). Bentuk Intervensi yang diberikan adalah implementasi program pelatihan kompetensi supervisor untuk meningkatkan kompetensi manajerial supervisor dalam menjalankan perannya sebagai pemimpin dalam fungsi kerja. Secara keseluruhan, pelatihan yang dilakukan dapat dikatakan efektif karena terdapat hasil yang positif pada pengukuran evaluasi pelatihan pada jenjang pertama (reaksi) dan kedua (pembelajaran) peserta.

ABSTRACT

This study aims to determine the cause of the emergence of constraints on supervisors in their role as leaders in the work function Operation Production division PT X. In addition, the study also aims to determine interventions that can be provided to overcome the obstacles and effectiveness of these interventions. This study was conducted on 34 (thirty-four) participants, consisting of 4 (four) supervisor as a participant interviews and 30 (thirty) staff operator and technician using interviews, focus group discussions, and questionnaires measuring devices instructional supervisory role developed by Ghavifekr and Ibrahim (2014). Based on the analysis of data collection and the current undesirable - desirable condition, it can be concluded that the core

problem (core problem) that cause constraints on supervisors in their role as leaders work function unit Operation Production is lower managerial competencies (skills and knowledge) supervisor in performing managerial activities and supervision of staff employees who are productive workers (operation and technician). Managerial competence were found to be low or be the cause of the problems faced by supervisors in unit production operation is interpersonal communication, feedback (feedback), coaching, and the ability of managing people (teamwork). Interventions given shape is the implementation program supervisor competency training to improve managerial competence supervisors in their role as leaders in the work function. Overall, the training is done can be said to be effective because there is a positive result on the measurement of training evaluation at the first level (reaction) and second (learning) participants.