

# Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan lamanya waktu tunggu rawat inap (boarding time) di UGD RS Awal Bros Pekanbaru tahun 2015 = Analysis study factors contributing inpatient waiting time in emergency department (boarding time) at Awal Bros Pekanbaru Hospital 2015

Umi Eliawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432861&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu rawat inap (Boarding Time) di UGD RS Awal Bros Pekanbaru. Variabel yang diteliti adalah tingkat kegawatdaruratan, pola pembayaran, pola kedatangan, kasus penyakit, jumlah pemeriksaan penunjang, jumlah konsultasi dokter spesialis dan jumlah pasien per hari.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, menggunakan data retrospektif dengan desain penelitian cross sectional. Pendekatan teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model konseptual waktu tunggu Input/Throughput/Output dengan memfokuskan pada proses input dan throughput. Sampel dalam penelitian ini menggunakan penghitungan rumus penelitian cross sectional, dengan jumlah sampel 374 sampel. Pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian dan data sekunder dari laporan kinerja UGD. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini pada analisis bivariat menggunakan uji chi square, dan pada multivariat menggunakan uji regresi logistik.

Hasil penelitian pada uji statistik bivariat, dari semua variabel yang diteliti ada 4 yang memiliki hubungan signifikan dengan boarding time, yaitu tingkat kegawatan ( $p$  value = 0,001), pola pembayaran ( $p$  value = 0,017), jumlah pemeriksaan penunjang ( $p$  value = 0,001) dan jumlah konsultasi dokter ( $p$  value = 0,041). Sedangkan pada uji multivariat, hanya 2 variabel yang signifikan, yaitu tingkat kegawatdaruratan ( $p$  value = 0,023) dan jumlah pemeriksaan penunjang ( $p$  value = 0,001).

.....The purpose of this research is to analyse factors contributing the boarding time in emergency department of Awal Bros Pekanbaru Hospital. Variables that include to this research are triage system, payment pattern, arrival mode, amount of diagnostic examination, amount of consulting doctors, and patients per day.

This research is quantitative, retrospective research, using the cross sectional design. A queuing system theory describing in acute care process as Input/Throughput/Output model was the framework used in this study, which focusing at input and throughput process. The sample size calculated from the cross sectional research design formula, total sampel was 374. Data collecting using the research instrument and emergency department performance report. Data analysis using a cross-tabulation or chi-square for bivariate analysis, and using logistic regression for multivariate analysis.

The result of this bivariate analysis show that among all variables, factors that contributing to boarding time was triage system ( $p$  value = 0,001), payment pattern ( $p$  value = 0,017), amount of diagnostic examination ( $p$  value = 0,001) and amount of consulting doctor ( $p$  value = 0,041). Meanwhile from the multivariate analysis show that variables that contributing the boarding time was triage system ( $p$  value = 0,023) and amount of the diagnostic examination ( $p$  value = 0,001).