

## Pelatihan komunikasi efektif untuk meningkatkan keadilan organisasi dan kepuasan kerja pada perawat di rumah sakit K = Effective communication training for improving organizational justice and job satisfaction of nurses in K hospital

Dania Asri Dewi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432532&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai hubungan antara keadilan organisasi dengan kepuasan kerja pada perawat di RS "K". Sebanyak 47 perawat terlibat sebagai sampel dalam penelitian ini yang terdiri dari staf, supervisor, dan manajer. Pengukuran kepuasan kerja dilakukan menggunakan kuesioner Job Satisfaction Survey milik Spector (1997). Sedangkan untuk keadilan organisasi, kuesioner yang digunakan adalah hasil adaptasi dari kuesioner Colquitt (2001).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara keadilan organisasi secara umum dengan kepuasan kerja. Namun, 2 dari 4 dimensi milik keadilan organisasi mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja. kedua dimensi tersebut adalah keadilan interpersonal ( $r = 0,385$ ) dan keadilan informasional ( $r = 0,310$ ). Pelatihan mengenai komunikasi dalam coaching terhadap perawat level manajerial diberikan sebagai intervensi untuk meningkatkan keadilan interpersonal, informasional, dan kepuasan kerja pada perawat di RS "K".

.....This thesis discussed about the relationship between Organizational Justice and Job Satisfaction of nurses in "K" hospital. Forty-seven nurses were involved as samples in this research, including staffs, supervisors and managers. Job satisfaction as dependent variable was measured by the Spector's Job Satisfaction Survey (1997). As independent variable, Organizational Justice was measured by Colquitt's Measure of Organizational Justice (2001).

The result shows that there is no significant correlation between organizational justice in general and job satisfaction. But, two out of four dimensions of organizational justice showed significant relationship with job satisfaction. The dimensions are interpersonal justice ( $r = 0,385$ ) and informational justice ( $r = 0,310$ ). Training about effective communication in coaching was given to managerial level nurses as an intervention for improving interpersonal, informational, and job satisfaction among nurses in "K" Hospital.