

# Membangun trust terhadap public e-procurement melalui kualitas sistem informasi dan kepuasan pengguna di Indonesia = Building trust in public e-procurement through information system quality and user satisfaction in Indonesia

Indah Umiyati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20432344&lokasi=lokal>

---

Abstrak

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat faktor-faktor yang bisa mempengaruhi trust terhadap e-procurement sebagai bagian dari inisiatif e-government di Indonesia. Faktor tersebut adalah kualitas sistem informasi dan kepuasan pengguna. Kualitas sistem informasi terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan. Kualitas sistem informasi bisa mempengaruhi trust secara langsung (direct effect) dan tidak langsung melalui kepuasan pengguna sebagai perantara (indirect effect). Survey dilakukan terhadap auditor BPK sebagai pengguna e-procurement dan 142 data responden digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini. Analisis dilakukan menggunakan structural equation modeling-diagonally weighted least square. Hasil penelitian menunjukkan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan trust pada e-procurement. Kualitas sistem dan kualitas pelayanan juga berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal tersebut mengimplikasikan bahwa kualitas informasi menjadi factor penting yang mempengaruhi trust dan kepuasan pengguna e-procurement di Indonesia

---

**ABSTRACT**

This study aims to analyze the factors that could affect the trust towards eprocurement as part of the e-government initiative in Indonesia. These factors are information systems quality and user satisfaction. Information system quality consists of system quality, information quality and service quality. The quality of information systems could affect the trust directly and indirectly through the user satisfaction as intermediaries. Survey conducted on BPK auditors as users of eprocurement and 142 respondent data used to test the hypothesis in this study. Analysis was performed using structural equation modeling-diagonally weighted least square. The results showed information quality affect user satisfaction and trust in e-procurement. System quality and service quality also affect user satisfaction. This implies that information quality is an important factor affecting the trust and user satisfaction of e-procurement in Indonesia