

# Persepsi terhadap tingkah laku civil pada warga kota Jakarta: studi pada kelompok tingkat pendidikan tinggi dan rendah = Perception towards civil behavior of Jakarta urban citizens: study on high and low education level groups

Nudzran Yusya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20430451&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perbedaan persepsi pada kelompok tingkat pendidikan tinggi dan kelompok tingkat pendidikan rendah terhadap tingkah laku civil. Fokus tingkah laku civil yang akan diteliti adalah tingkah laku sopan santun, respek, empati dan kewajiban warga kota. Partisipan dalam penelitian ini adalah 138 orang yang memiliki tingkat pendidikan tinggi (pendidikan terakhir D1, D3, S1, dan S2) maupun pendidikan rendah (pendidikan terakhir SD dan SMP) di Jakarta. Alat ukur utama yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil dari penelitian awal terhadap 59 mahasiswa, untuk menemukan pengertian dan elemen civility yang dipahami oleh mereka. Kuesioner penelitian, kemudian dikembangkan untuk kelompok pendidikan tinggi dan rendah. Partisipan diminta untuk mengurutkan 20 tingkah laku (terdapat 4 elemen dan pada masing-masing elemen terdapat 5 tingkah laku civil) berdasarkan peringkat 1 sampai 5. Peringkat 1 paling menggambarkan elemen tertentu, sedangkan peringkat 5 tidak menggambarkan elemen tertentu. Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat perbedaan pada kedua kelompok.

---

### **ABSTRACT**

This study aimed to describe the differences in the perception of civil behavior elements (politeness, respect, empathy and obligations of citizens) of high education level group and low education level group. Participants in this study consist of high education level group (1-year Diploma, 3-year diploma, undergraduate, and graduate) and low education level group (elementary and junior high school) in Jakarta as many as 138 people. The main measuring instrument used in this study is based on the result of the preliminary research conducted by the researchers. Participants were asked to rank several behaviors from rank 1 to 5. Rank 1 best describes the elements, while rank 5 does not describe the elements. There was no difference between the two groups regarding the behavior that best described the obligations of citizens. Meanwhile, there was a difference between high education level group and low education level group regarding the behavior that best described politeness, respect, and empathy. Items used in future studies are expected to be more

easily understood by participants. This study is expected to be introspection and a benchmark for civil behaviors in Jakarta, as well as being a reference future intervention regarding civility in urban areas.