

Evaluasi desain interface meja pelayanan pengatur perjalanan kereta api jenis visual display unit (vdu) = Interface design evaluation of visual display unit train dispatcher control panel

Tubagus Raihar Maqdisi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20429549&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Tingginya jumlah penumpang membuat PT KAI menambah armada kereta api di Indonesia sehingga meningkatnya kepadatan lalu lintas perkeretaapian. Kepadatan lalu lintas perkeretaapian berpengaruh terhadap pekerjaan pengatur perjalanan kereta api yang menggunakan meja pelayanan sebagai alat utama pelayanan kereta api. Kedepannya meja pelayanan jenis Visual display unit akan digunakan untuk menggantikan meja pelayanan yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi apakah interface meja pelayanan jenis Visual display unit telah memenuhi standar ergonomi. Kriteria evaluasi yang digunakan pada penelitian ini adalah effectiveness, efficiency, learnability dan juga satisfaction. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah Hierarchy Task Analysis, performance measurement, System Usability Scale, USE Questionnaire, and Retrospective Think Aloud. Hasil penelitian menghasilkan usulan pengembangan interface meja pelayanan jenis Visual display unit untuk memenuhi standar ergonomi

ABSTRAK

Due to increasing number of passenger, PT KAI increase number of train unit to operate in Indonesia which resulted in increased railway traffic density. The increase in railway traffic density has a direct effect to train dispatcher tasks that use control panel as the main tools for train dispatching. The purpose of this study is to evaluate whether the Interface Design of Visual display unit Train Dispatcher Control Panel have meet the ergonomic standards. The criteria for the evaluation are effectiveness, efficiency, learnability, and satisfaction. Task Analysis, Performance measurement, System Usability Scale, and USE Questionnaire, and Retrospective Think Aloud are used in this research. The result of this study is suggestion to develop interface design to meet ergonomic standards