

Pengembangan standard operating procedure (SOP) untuk perpustakaan perguruan tinggi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20428409&lokasi=lokal>

Abstrak

Untuk mewujudkan tata kelola perpustakaan yang baik diperlukan adanya pengendalian mutu secara terpadu terhadap semua kualitas pekerjaan di perpustakaan. Untuk itu diperlukan perangkat manual mutu kegiatan perpustakaan. Manual mutu merupakan bagian dari standar mutu yang dikembangkan oleh perpustakaan. Secara umum penyusunan SOP meliputi empat tahap yaitu: analisis kebutuhan SOP, pengembangan SOP, penerapan SOP, monitoring dan evaluasi. Keempat tahap tersebut dilakukan secara berurutan sehingga dapat menghasilkan SOP yang sesuai dengan kebutuhan lapangan untuk menunjang kelengkapan manajemen mutu terpadu di perpustakaan.