

Ekosistem penyelenggaraan sertifikat elektronik dalam sistem perdagangan elektronik

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20428028&lokasi=lokal>

Abstrak

Tren perdagangan elektronis di Indonesia tumbuh dan berkembang cepat. hal ini didorong dari tren demografis yang ada di Indonesia. Apabila bisnis transaksi elektronik dapat dikelola dengan baik akan menjadi bisnis yang memberikan keuntungan sangat besar bagi perekonomian. saat ini ekosistem e-commerce di Indonesia masih kurang kondusif. salah satu kendala dalam transaksi elektronik, yaitu terkait pembayarannya. permasalahan ini timbul karena para konsumen bisnis elektronik di Indonesia belum merasakan kemudahan dan keamanan dalam bertransaksi secara elektronik sehingga mempengaruhi kepercayaan dan sikap mereka. terkait dengan hal tersebut, para pelaku bisnis online sudah mulai menawarkan solusi pembayaran yang memudahkan konsumen. oleh karena itu dibutuhkan sebuah ekosistem transaksi elektronik yang kondusif untuk mendukung solusi tersebut. dalam hal ini pemerintahan berwajib untuk memfasilitasi ekosistem transaksi elektronik yang kondusif. disamping itu, dibutuhkan juga strategi implementasi kelembagaan sertifikat elektronik untuk mendorong tumbuh kembangnya ekosistem penyelenggaraan sistem transaksi elektronik yang terpercaya dan handal serta memudahkan pemerintah dalam mengelola kebijakan sertifikat elektronik. kajian ini bertujuan untuk memberikan saran kepada pemerintah berupa strategi implementasi ekosistem transaksi elektronik. kajian ini dilakukan dengan menggunakan metode soft system. hasil kajian ini memberikan saran kepada pemerintah terkait ketersediaan infrastruktur dan kelembagaan sertifikat elektronik dalam ekosistem sistem transaksi elektronik serta fokus terhadap penegakkan hukum yang telah ada.