

Customer service skill for librarian

Rusmiatiningsih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20427826&lokasi=lokal>

Abstrak

Tulisan ini memaparkan bagaimana tantangan perpustakaan untuk memberikan layanan yang memuaskan pemustakanya . karena cakupan sebuah layanan perputskaan luas, tulisan ini mengkhususkan bagaimana seorang pustakawan memberikan performa yang baik dalam pelayanan yang beorientasi kepuasan pemustaka. paparan singkat dan contoh-contoh dalam tulisan ini akan sangat membantu pustakawan untuk meningkatkan kemampuan " customer service " yang dimiliki. hal itu akan mempengaruhi ketercapaian tujuan sebuah perpustakaan, yakni kepuasan pemustaka.