

**Dampak jumlah anggota dan jumlah beban kasus terhadap penyelesaian sengketa di badan penyelesaian sengketa konsumen BPSK = Impacts of the number of member and the amount of caseload related to consumer's dispute settlement body BPSK dispute settlement**

Rangga Iswara, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20423046&lokasi=lokal>

---

**Abstrak**

Penelitian ini mengidentifikasi dampak dari jumlah Anggota BPSK dan jumlah beban kasus di BPSK terhadap rasio penyelesaian sengketa di BPSK. Kerangka pemikiran konseptual untuk menganalisa perilaku Anggota BPSK dilakukan dalam kerangka utility theory dan didasarkan atas teori tentang perilaku hakim di pengadilan. Hasil yang ditemukan adalah: (1) bertambahnya jumlah beban kasus akan meningkatkan produktivitas dari BPSK, akan tetapi belum tentu meningkatkan rasio penyelesaian sengketa di BPSK; (2) bertambahnya Anggota baru di BPSK bersifat destruktif.

.....This research identifies the impacts of the number of BPSK's member and the amount of BPSK's caseload related to BPSK's dispute settlement ratio. The conceptual framework to analyze BPSK's members behaviour is based on utility theory framework and judge behaviour theory. The results are: (1) Increasing caseload will increase BPSK's productivity, however it is not give assurance to the excalation of BPSK's dispute sattlement ratio; (2) The more member employed, will give destructive impact to BPSK.