

Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan efektivitas komunikasi perawat dan pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Mulia = analysis of factors related to nurse and patient communication effectiveness at inpatient unit in Harapan Mulia Hospital Bekasi Regency 2015

Prasetyaningtyas Agustrianti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20414801&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Penelitian bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan efektivitas komunikasi perawat-pasien di ruang rawat inap RS Harapan Mulia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan rancangan crosssectional yang dilakukan pada periode rawat Maret-Mei 2015 pada 60 pasien dan 30 perawat sebagai responden.

Hasil penelitian menggambarkan 53,3% responden pasien menilai komunikasi perawat efektif, analisis lebih lanjut dengan regresi logistik menunjukkan tidak ada hubungan yang bermakna antara karakter perawat, kelelahan fisik dan mental, bahasa, dukungan pimpinan dan manajemen rumah sakit, fasilitas dan penghargaan dengan efektivitas komunikasi perawat dan pasien.

*The study aims to determine the factors associated with the effectiveness of nurse and patient communication at inpatient unit in Harapan Mulia Hospital located in Bekasi Regency. It is a quantitative study with cross-sectional design. Samples are the total population amounted up to 30 nurses with 60 patients as respondents conducted in March - May 2015.*

*The results showed that 53.3% of patients perceived that nurses's communication was effective, further analysis with logistic regression showed no significant relationship between the characters nurses, physical and mental fatigue, language, leadership and management support for hospitals, facilities and reward with the nurses and patients communication effectiveness.*