

Analisiskepatuhan analis laboratorium terhadap prosedur mutu laboratorium di rumah sakit ketergantungan obat jakarta tahun 2015 = Analysis laboratory analyst against compliance procedures laboratory quality in drug dependency hospital jakarta 2015

Hermawanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20414201&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTARK

Kepatuhan analisis laboratorium terhadap prosedur mutu laboratorium di Rumah sakit Ketergantungan Obat Jakarta perlu di analisis sehubungan dengan adanya komplain dari pelanggan internal tentang mutu hasil pemeriksaan laboratorium. Laboratorium merupakan bagian dari mata rantai pelayanan Medik. Kepatuhan analis laboratrum terhadap prosedur mutu merupakan awal upaya meminimalkan medical error yang berarti meningkatkan patient safety. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan analisis laboratorium terhadap prosedur mutu laboratorium di Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta tahun 2015.

ABSTRACT

The compliance of laboratory analysis at the RSKO Hospital, Jakarta, to the quality assurance procedures is need to studied, as there have been some complaints from the hospital's customers for the laboratory results the received. As we know, a hospital laboratory is an integral part of a medical services chain.