

# Kontribusi dua dimensi modal sosial dalam meningkatkan kinerja pegawai : studi terhadap organisasi pengelola zakat Dompet Dhuafa = The contributions about two dimensions of social capital to increase the employee performance : case study at zakat organization Dompet Dhuafa / Muhammad Alfathi

Muhammad Alfathi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20413687&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### **<b>ABSTRAK</b>**

Melihat pentingnya kinerja pegawai dalam mencapai tujuan organisasi menjadikan kinerja pegawai sebagai barang menarik untuk dikaji. Beberapa studi mencoba menggali kinerja dari faktor individual pegawai. Pendekatan ini di antaranya melihat pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan tingkat kepercayaan kepada atasan terhadap kinerja pegawai. Di sisi lain mencoba melihat kinerja pegawai melalui pendekatan sistem organisasi seperti sistem manajemen kerja, imbalan, dan kontrol. Berbeda dari studi sebelumnya tentang kinerja pegawai, penelitian ini justru memberikan perhatian pada aspek sosial di dalam organisasi dengan menguji pengaruh modal sosial terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat mengumpulkan data.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara modal sosial dengan kinerja pegawai pada organisasi pengelola zakat Dompet Dhuafa. Dari uji somers'd ditemukan hubungan kedua variabel tersebut lemah. Adapun dari kedua dimensi modal sosial (struktural dan kultural) diketahui bahwa dimensi kultural memiliki hubungan yang lebih kuat dibandingkan dengan dimensi struktural.

<hr>

### **<b>ABSTRACT</b>**

As the importance of the employee performances in achieving the goals of the organization was make it interesting under studied. Several studies have been tried to explore the performance of individual factors of employees. This approach tells us about the effect of job satisfaction, motivation and trustworthy on a leader to employee performance. On the other side it was trying to explain the performance of employees through a systems of organization such as labor management systems, rewards, and control. Unlike the previous studies about the employee performances, actually this study pays attention to the social aspects within the organization to examine the influence of social capital on employee performance. This study uses a quantitative method using a questionnaire as a tool in collects the data.

The results of a study is showed a correlation between the social capital and the performance of employees in the zakat organization Dompet dhuafa. By somers'd test found a weak relationship between the two variables. The second dimension of social capital (structural and cultural) it is known that the cultural dimension has a stronger connection than the structural dimension.