

Analisis kepatuhan bank terhadap peraturan ojk no 1 pojk 07 2013 tentang perlindungan konsumen sektor jasa keuangan dan surat edaran ojk no 13 seojk 07 2014 tentang perjanjian baku terkait dengan klausula baku pada formulir pembukaan rekening tabungan = Analysis of compliance bank towards financial services authority regulatory number 1 pojk 07 2013 about consumer protection on financial services sector and circular letter of financial services authority number 13 seojk 07 2014 about standard clause

Fika Inkasari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20412865&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas mengenai kepatuhan bank terhadap Peraturan OJK Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan dan Surat Edaran OJK Nomor 13/SEOJK.07/2014 tentang Perjanjian Baku terkait dengan klausula baku yang ada dalam formulir pembukaan rekening tabungan pada Bank X dan Bank Y. Peraturan OJK dan Surat Edaran tersebut merupakan peraturan baru yang mengatur mengenai klausula baku dalam bidang perbankan. Penelitian ini menemukan masih adanya pelanggaran dalam klausula baku, baik dalam hal format penulisan ataupun substansi, yang terdapat pada formulir pembukaan rekening tabungan pada kedua bank tersebut. Selain itu, di dalam skripsi ini juga dibahas mengenai upaya hukum yang dapat dilakukan konsumen apabila terdapat hak-hak nya yang dilanggar.

.....

This thesis discusses about the bank's compliance to Indonesia Financial Services Authority Regulatory Number 1/POJK.07/2013 about Consumer Protection on Financial Services Sector and Circular Letter of Indonesia Financial Services Authority Number 13/SEOJK.07/2014 about Standard Clause Agreement associated with standard clause that exist in the savings account opening form of Bank X and Bank Y. These regulations are concerning about consumer protection in the banking field. The result of this research found there are still violations of the standard clause, both in terms of the format or substance, which is contained in the form at both banks. Moreover this thesis also discusses about the legal effort that consumers can do if their rights are being violated.