

Analisis pengaruh kualitas knowledge management system self efficacy dan iklim organisasi terhadap intensi pembagian pengetahuan: studi kasus PT Telkom Jakarta = Analysis the influence of knowledge management system quality self efficacy and organizational climate toward knowledge sharing intention: study case PT Telkom Jakarta

Kamelia Sandaniati Samsuri, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20412862&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kualitas knowledge management system (KMS), self-efficacy para pekerja mengenai penggunaan KMS, sikap akan pembagian pengetahuan dan iklim organisasi yang terdiri dari tiga variabel first-order (keadilan, inovasi, dan afiliasi) terhadap intensi pembagian pengetahuan di PT Telkom Jakarta. Data penelitian ini diperoleh dengan menggunakan kuesioner dari 150 sampel pekerja di PT Telkom Jakarta yang pernah menggunakan KMS. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software PLS 2.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas KMS, self-efficacy, sikap akan pembagian pengetahuan, dan iklim organisasi berpengaruh secara positif terhadap intensi pembagian pengetahuan.

.....

The aim of this research is to study the impact of knowledge management system (KMS) quality, workers self-efficacy for using KMS, attitude toward knowledge sharing, and organizational climate which consist of three first order variables (fairness, innovativeness, and affiliation) toward knowledge sharing intention in PT Telkom Jakarta. The Data were collected using questionnaire from 150 sample of PT Telkom Jakarta workers who ever using KMS. The data were proceed using PLS 2.0 software. The results show that KMS quality, self-efficacy, attitude toward knowledge sharing, and organizational climate are positively effected knowledge sharing intention.