

## Analisis penyebab dan karakteristik human failure di PT XYZ Indonesia tahun 2015 = Human failure causes and characteristic analysis in PT XYZ Indonesia 2015 / Polma Erik Astrada

Polma Erik Astrada, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20412449&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

[Aktifitas kerja di PT XYZ Indonesia dapat menyebabkan kecelakaan kerja dan faktor manusia yang mendominasinya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab dan karakteristik dari kegagalan manusia. Metode penelitian ini adalah pengisian kuesioner dan wawancara mendalam dengan mengadopsi swiss cheese model. Karakteristik human failure yang terjadi di PT XYZ Indonesia tahun 2015 adalah knowledge based error sebesar 43,53%, rule based error sebesar 28,82%, slip sebesar 12,94%, lapse sebesar 8,82% dan violation sebesar 5,88%. Kondisi laten merupakan hal yang mempengaruhi terjadinya human failure di tempat kerja. Pengawasan yang tidak efektif dan manajemen pemeliharaan yang kurang menjadi faktor terbesar dalam terjadinya human failure. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa karyawan cenderung belum mendapatkan informasi yang tepat mengenai prosedur dan standar yang dipengaruhi oleh faktor lingkungan kerja dan organisasi. Pengembangan organisasi yang berfokus pada pengembangan manusia perlu dilakukan., Work activities in PT XYZ Indonesia possible to induce accident occurance and human faktor dominate that one. The research objective to analyze cause and characteristic of human failure. The research method is questioner filling and indept interview adopted swiss cheese model. Human failure characacteristic in PT XYZ Indonesia are knowledge based error 43.53%, rule based error 28.82%, slip 12.94%, lapse 8.82% and violation 5.88%. Latent condition determine human failure occurance. Absence of supervision and lack of maintenance management are the most influence in human failure occurance. The research descrube employee lean to not get proper information regarding procedure and standard influenced by limitation workplace and organization. Organization development which focus in human development must be done.]