

Pengaruh faktor-faktor individual dan organisasional terhadap persepsi pegawai akan keberhasilan usaha perubahan di organisasi pemerintahan studi kasus Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan Republik Indonesia = The impact of individual and organizational factors to employee's perception of success of change effort in public organization study of Directorate General of Fiscal Balance Republic of Indonesia / Abi Zulfahmi

Abi Zulfahmi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20412317&lokasi=lokal>

---

#### Abstrak

Change is unavoidable in organizations. Changes in public organizations occur to meet the internal and external demands, and to enable organizations to advance. There are several factors at individual and organizational level. These factors are affective commitment, self-efficacy, satisfaction with co-workers, satisfaction to immediate supervisor, opportunities to participate, opportunities for growth, and respect in the workplace that influence the employee's perception about the level of success in implementing organization changes; provided they are mediated by management communication and appropriateness of the change goals. This research intends to analyze how the individual and organizational factors influence employees' perception in the change process at Directorate General of Fiscal Balance (DJPK). Respondents of the research conducted are employees of DJPK whereby purposive sample was employed. The collected data is analyzed using Partial Least Square (PLS). This research shows that perception of success in making change effort may be influenced by opportunities for growth.

<hr>

Perubahan merupakan sesuatu yang tidak dapat dihindari oleh setiap organisasi, termasuk organisasi publik. Organisasi publik memerlukan proses perubahan dalam rangka memenuhi tuntutan internal maupun eksternal agar tetap dapat berkontribusi pada kemajuan negara. Terdapat faktor-faktor individual dan organisasional seperti keyakinan diri, komitmen afektif, kepuasan terhadap rekan kerja, kepuasan terhadap atasannya langsung, kesempatan untuk berpartisipasi, kesempatan untuk mengembangkan diri, dan rasa hormat di lingkungan kerja yang berpengaruh terhadap persepsi keberhasilan usaha perubahan dari pegawai dengan dimediasi oleh komunikasi manajemen dan kelayakan usaha perubahan. Penelitian bertujuan untuk meninjau faktor-faktor tersebut pada proses perubahan di Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan (DJPK). Sampel penelitian merupakan pegawai dari DJPK. Data penelitian diolah dengan menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesempatan untuk mengembangkan diri berpengaruh terhadap persepsi keberhasilan usaha perubahan saat dimediasi oleh kelayakan usaha perubahan.