

Evaluasi Kinerja Perpustakaan "Kota Bambu" = Performance Evaluation Library "Bamboo Town" / Reski Rifandatika

Reski Rifandatika, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20410125&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai evaluasi kinerja Perpustakaan "Kota Bambu". Tujuan penelitian ini adalah menggambarkan kinerja Perpustakaan "Kota Bambu" berdasarkan indikator kinerja ISO 11620:2008. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, studi dokumen, dan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari 19 indikator kinerja yang diukur di Perpustakaan "Kota Bambu", enam indikator kinerja hasilnya baik sedangkan 13 indikator kinerja lainnya hasilnya tidak baik. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa ISO 11620:2008 kurang sesuai digunakan Perpustakaan "Kota Bambu" karena dirasa belum siap untuk menggunakan standar internasional tersebut sebagai standar pengukuran kinerja perpustakaan.

ABSTRACT

This study discusses the performance evaluation of "Kota Bambu" Library. The purpose of this study is to describe the performance of "Kota Bambu" Library based on performance indicators in ISO 11620:2008. This study uses a quantitative approach with survey method. Data collection is done by observation, study documents and questionnaires. The results of this study showed from 19 performance indicators measured, six performance indicators results are good while 13 other are not good. This study also shows that ISO 11620:2008 is not appropriate yet to use in "Kota Bambu" Library as deemed not ready to use international standards.