

Kajian teoritis mengenai metode libqual untuk mengevaluasi kualitas layanan perpustakaan

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20407892&lokasi=lokal>

Abstrak

Metode LibQual+TM adalah bentuk survei dalam konteks penelitian di perpustakaan untuk mengevaluasi kualitas layanan perpustakaan, atau dengan kata lain bahwa metode LibQual+TM ini mengukur kualitas layanan perpustakaan berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka terhadap dimensi layanan. Beberapa kegiatan dalam metode ini adalah mengukur kualitas perpustakaan UI. Menganalisis untuk tahu rata-rata yang dirasakan, minimum, dan diinginkan. Mengevaluasi kualitas layanan perpustakaan yang digunakan pada sebagai bentuk usulan dasar yang diinginkan dan dirasakan pengguna dengan LibQual+TM metode. Biasanya cara untuk menunjukkan bahwa kualitas layanan perpustakaan perbedaan analisis T-test berarti.