

**Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Nomor 143 Jalan Margonda Raya Nomor 154 A Depok Periode 2 - 31 Oktober 2014 = Pharmacist Internship Report at Apotek Kimia Farma Number 143 Jalan Margonda Raya Number 154 A Depok Periods of October 2nd - 31st 2014**

Famella Yulistia Pramita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20404940&lokasi=lokal>

---

**Abstrak**

Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma Nomor 143 Depok bertujuan untuk mengetahui, memahami, dan mampu menerapkan tugas dan tanggung jawab apoteker dalam pengelolaan apotek. Selain itu, melalui praktek kerja ini diharapkan calon apoteker memahami tanggung jawab apoteker dalam melakukan praktek pelayanan kefarmasian sesuai dengan ketentuan perundangundangan dan etika yang berlaku khususnya pada pelayanan kefarmasian di Apotek. Tugas khusus yang diberikan berjudul Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek Kimia Farma Nomor Outlet 96, 143 dan 389. Tujuan penyusunan tugas khusus ini adalah Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan apotek Kimia Farma. Khususnya Apotek Kimia Farma 96 Slipi, Apotek Kimia Farma 143, Margonda dan Apotek Kimia Farma 389, Nusantara.

.....

Pharmacist internship at Apotek Kimia Farma Number 143 Depok aims to know and understand the role and responsibility of Pharmacist in managing the pharmacy. In addition trough this Internship a future pharmacist also could understand the pharmaceutical care practice in pharmacy. The internship given a special assignment titled Analysis of Patient Satisfaction of Apotek Kimia Farma Outlet No. 96, 143 and 389 Services. The purpose of this particular assignment is to determine the level of customer satisfaction on the quality of pharmacy services Kimia Farma . Kimia Farma especially 96 Slipi , Kimia Farma 143 , Margonda and Kimia Farma 389 , Nusantara.