

## Proposal riset GM Holden Ltd = Research proposal for GM Holden Ltd

Tara Anindyati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20392783&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

GM Holden Ltd. adalah suatu perusahaan automotif yang berasal dari Australia. Berdasarkan studi yang dilakukan oleh perusahaan tersebut, konsumen memiliki respon yang positif terhadap rangkaian produk baru mereka, yaitu mobil listrik yang ramah lingkungan. Namun respon ini tidak tercermin dari pendapatan penjualan mereka. Paper ini memberikan rancangan penelitian untuk menyelesaikan masalah dengan menggunakan approach kualitatif yang melibatkan variabel-variabel seperti harga, kemudahan pemakaian, atribut produk, serta halangan dari pengetahuan dan psikologis sebagai faktor-faktor di balik perlawanan konsumen (customer resistance) Holden dalam pembelian mobil listrik tersebut. Dengan menggunakan rancangan penelitian ini, Holden bisa mendapatkan keuntungan melalui kenaikan penjualan dari mobil listrik dan memahami faktor-faktor di balik perlawanan konsumen untuk merumuskan strategi penjualan.

*GM Holden Ltd. Is an automotive manufacturer based in Australia. Based on a study conducted by the company, consumers have a positive response towards their new range of environmentally friendly sustainable cars. However this response is not reflected by their sales revenues. This proposed study addresses this issue using a qualitative approach which involves variables such as price, ease of use, product attributes, knowledge barriers, and psychological barriers as the factors behind this consumer resistance in purchasing Holden's sustainable cars. By using this proposed study, Holden will be able to leverage their sales from the new sustainable cars and understand the factors behind the consumer resistance to create the right selling strategy.*