

Laporan praktek kerja profesi apoteker di Apotek Kimia Farma
No.55 Jalan Kebayoran Lama No.34 K Jakarta Selatan Periode 17
Februari – 29 Maret 2014 = Pharmacist internship report at Kimia
Farma Drug Store No.55,34 K
Kebayoran Lama street South Jakarta in the period 17 February - 29
March 2014 / Fadhly Hakim Mahmudi

Fadhly Hakim Mahmudi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20390797&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Praktek kerja profesi apoteker di apotek Kimia Farma No.55 Jalan Kebayoran Lama No.34K Jakarta Selatan bertujuan untuk mengetahui fungsi apotek serta peran apoteker di apotek. Apotek memiliki fungsi sebagai tempat praktik profesi apoteker, tempat peracikan obat atau bahan obat serta sebagai penyalur perbekalan farmasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Apoteker menjalankan fungsinya untuk memberikan pelayanan kefarmasian sekaligus menjalankan kegiatan manajemen yang meliputi pelanggan, sumber daya manusia, keuangan dan perbekalan farmasi di apotek. Kegiatan manajemen pelanggan yang dilakukan oleh apotek Kimia Farma No.55 adalah survei kepuasan pelanggan yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan serta melihat perbedaan penilaian dari tiap golongan responden. Dari 100 responden, memberikan penilaian setuju dengan kepuasan terhadap mutu pelayanan, kualitas produk, kelengkapan produk, suasana apotek, kenyamanan dan harga jual dari perbekalan kesehatan di apotek Kimia Farma no 55. Selain itu, terlihat terdapatnya perbedaan penilaian yang signifikan antara golongan responden yang dilihat berdasarkan jenis kelamin, usia, penghasilan, pendidikan dan sumber biaya kesehatan.

ABSTRACT

Pharmacist Internship program at Kimia Farma No 55 Kebayoran Lama South Jakarta No.34K aimed to determine the function and role of the pharmacist in drug store. Drug store has function as a place for professional pharmacist do the pharmaceutical care, compounding a drug or medicinal substance as well as the pharmaceutical supply hose needed by society. Pharmacists carrying out its functions to provide pharmacy services and conducting activities that include the customer's management, human resources, finance and pharmaceutical supplies at the drug store. Customer's management activities performed by pharmacy Kimia Farma No 55 is a customer satisfaction survey aimed to find out the level of customer satisfaction and see the difference evaluation of each of the respondents. Of the 100 respondents, they agree with satisfaction on the quality of service, product quality, product equipment, pharmacy atmosphere, comfort and resale prices of medical supplies at the pharmacy Kimia Farma no 55. Moreover, there is a significant difference between the ratings of the respondents viewed based on gender,

age, income, education and health cost sources.